Estimado: Alumno (a)

Te doy la más cordial bienvenida al curso de Calidad Total, donde obtendrás conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender los procesos de calidad, lo cual te permitirá tener una formación inicial para diagnosticar, evaluar, implementar y mejorar procesos de calidad. Esto te permitirá ir adquiriendo una mejor cultura de calidad que se deberá reflejar en un mejor desempeño en tu vida personal y laboral.

Cuestionario de Expectativas

1. ¿Qué quiero obtener de este curso?
2. ¿Por qué es importante para mí?
3. ¿De qué manera se adapta la materia a los planes de mi desarrollo profesional?
4. ¿Qué no me gustaría que sucediera en el curso?
5. ¿Qué estoy dispuesto (a) a dar para que esto funcione?