

UNIDAD II.- PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN

CASO PRÁCTICO DE LA SESIÓN 8

LUNES 4 A SÁBADO 9 DE NOVIEMBRE DEL 2013

LA PROMOCIÓN A DIRECTOR GENERAL

RADIO INSTRUMENTAL XEVV

(SOLUCIÓN EN GRUPO PEQUEÑO Y EN SESIÓN PLENARIA)

USTED ES EL LCC. JUAN DOMINGO RODRÍGUEZ. HA LABORADO EN ESTA ESTACIÓN DE RADIO DURANTE LOS ULTIMOS 20 AÑOS, HABIENDO INGRESADO EN EL PUESTO DE OPERADOR DE CONSOLA CUANDO USTED CONTABA CON 25 AÑOS DE EDAD. HA IDO ESCALANDO PUESTOS EN LA ORGANIZACIÓN HASTA QUE HACE TRES AÑOS LO NOMBRARON GERENTE DE VENTAS, DÓNDE HA DADO MAGNIFICOS RESULTADOS.

PARA SU SORPRESA, EL DÍA DE AYER FUE NOTIFICADO VIA TELEFONICA DESDE LA CIUDAD DE MÉXICO DÓNDE SE ENCUENTRA LA MATRIZ DEL GRUPO " RADIO ESCUCHA " DE QUE A PARTIR DEL DÍA DE HOY, USTED HA SIDO NOMBRADO NUEVO DIRECTOR GENERAL, COSA QUE LE CAUSO SORPRESA YA QUE AUNQUE EL PUESTO ESTABA VACANTE DESDE HACE DOS MESES EN QUE SE JUBILO EL ANTERIOR DIRECTOR GENERAL, QUIEN LO ESTABA SUPLIENDO. ERA EL GERENTE DE PROGRAMACIÓN DE LA ESTACIÓN ING. RAUL ORTÍZ, QUIEN AL CONOCER LA NOTICIA Y POR SENTIRSE DESPLAZADO, RENUNCIÓ INMEDIATAMENTE, RECOGIÓ SUS PERTENENCIAS PERSONALES Y SE MARCHO.

EL PROBLEMA CON TODO ESTO, ES QUE QUEDARON PENDIENTES DE DAR SOLUCIÓN 10 ASUNTOS, LOS CUALES DEBE **JERARQUIZAR** EL DÍA DE HOY, YA QUE MAÑANA TIENE QUE PRESENTARSE EN MÉXICO A TRATAR ASUNTOS DE LA ESTACIÓN POR UN PLAZO DE UNA SEMANA, PARA POSTERIORMENTE REGRESAR A GUADALAJARA A INICIAR A LABORAR COMO DIRECTOR GENERAL

LOS ASUNTOS PENDIENTES SON:

- 1.- EL PRINCIPAL CLIENTE DE LA ESTACIÓN SE QUEJA DE QUE LOS SPOTS PUBLICITARIOS SE ESTÁN TRANSMITIENDO FUERA DE LOS HORARIOS CONTRATADOS
- 2.- LA SONORA DINAMITA INFORMA QUE PODRÁ ESTAR EN LA ESTACIÓN DENTRO DE 20 DIAS PARA LA ENTREVISTA SOLICITADA POR EL ING. RAÚL ORTIZ
- 3.- EL GERENTE ADMINISTRATIVO SOLICITA SE LLEVE A CABO UNA JUNTA URGENTE PARA DEFINIR POSIBILIDADES DE INVERSIÓN
- 4.- EL INFORME DEL RATING OBTENIDO EN EL ULTIMO MES, INDICA UNA BAJA DE 7 PUNTOS
- 5.- ESTÁ PENDIENTE DE APROBACIÓN UNA COTIZACIÓN PARA REPARACIÓN DE DOS CABINAS DE TRANSMISIÓN QUE TIENEN HUMEDAD EN LAS PAREDES
- 6.- EL MEJOR LOCUTOR DE LA ESTACIÓN ESTÁ PRESENTANDO SU RENUNCIA, PARA DENTRO DE 15 DÍAS, IRSE A LABORAR A LA COMPETENCIA
- 7.- UN INFORME DEL ASESOR EN INFORMATICA, INDICA QUE EL 70% DEL EQUIPO DE COMPUTO DE LA ESTACIÓN (RED DE PC Y SERVIDOR) SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO
- 8.- EL CLUB DE FUTBOL ATLAS SOLICITA 50 MILLONES POR PORTAR EN SU CAMISETA LA PUBLICIDAD DE LA ESTACIÓN POR EL TORNEO DE VERANO QUE ESTÁ POR INICIAR
- 9.- EL SERVICIO EXTERNO DE LIMPIEZA SOLICITA UN INCREMENTO DEL 20% EN SUS SERVICIOS; DE LO CONTRARIO INFORMA SE RETIRARÁ EN 10 DIAS
- 10.- NOTIMEX ESTÁ PRESENTANDO UNA QUEJA CONTRA LA ESTACIÓN POR NO TRANSMITIRSE LAS NOTICIAS TAL Y COMO LE SON PROPORCIONADAS A LA MISMA.

TIENE SOLO ESTE DÍA PARA JERARQUIZAR ESTOS ASUNTOS EN LA SIGUIENTE FORMA :

- 4.- SI EL ASUNTO ES URGENTE E IMPORTANTE**
- 3.- SI EL ASUNTO PUEDE ESPERAR HASTA 10 DIAS**
- 2.- SI EL ASUNTO PUEDE ESPERAR HASTA 20 DIAS**
- 1.- SI EL ASUNTO PUEDE ESPERAR HASTA 30 DIAS**

Y A LA VEZ, ANOTE EN CADA ASUNTO, SI DEBE GIRAR INSTRUCCIONES O DELEGAR EN OTRA PERSONA (JERARQUIAS 4 Y 3), O BIEN SI SE TRATA DE APLAZAR EL ASUNTO (JERARQUIAS 2 Y 1)