

EJERCICIO DE PLANEACIÓN

VIAJE A PUERTO VALLARTA

Usted es propietario de la Agencia de Viajes Tour y más. El día de ayer ha acudido a una cita con el Colegio San Luis Rey, dónde los alumnos cursan estudios a nivel primaria, secundaria y preparatoria.

El Director de la Escuela Profesor Agustín Carrillo lo ha citado a usted por el prestigio ganado por su agencia para organizar viajes de placer para el personal que labora en las instituciones educativas particulares y sus familiares.

El director le ha proporcionado la siguiente información:

- El colegio desea premiar a 15 maestros que acaban de cumplir 10 años de antigüedad en la Institución, con la organización de un viaje a la ciudad de Puerto Vallarta.
- Cada maestro tendrá oportunidad de llevar con él a tres personas (preferentemente conyuge y dos hijos) con lo que el número de personas a asistir al viaje, es de sesenta, por lo que se necesitan alquilar dos autobuses de primera clase para transportar a los viajeros de ida y vuelta y permanecer los cinco días en Vallarta, para asistir a lugares turísticos de la zona.
- La duración del viaje será de cinco días efectivos en Puerto Vallarta, ya que la salida de Guadalajara será el día domingo a las 23:30 horas y el regreso de Puerto Vallarta a Guadalajara, está programado para el sábado siguiente a las 8:00 de la mañana, sin servirse desayuno.
- El grupo de 60 personas estará cinco días en Puerto Vallarta, su estancia en el hotel será de cinco noches en base cuádruple, bajo el esquema de

todo incluido, o sea que se incluyen cinco desayunos, comidas y cenas. Se pide que el hotel sea de cuatro estrellas.

- El Director de la escuela le ha pedido a usted lo siguiente en base a los datos proporcionados:

1. El costo tendrá este viaje para la institución, considerando los gastos por concepto de arrendamiento de autobuses, pago de hotel, desayunos, comidas y cenas, costo por ingreso a los diferentes sitios turísticos a visitar. (Y obviamente la utilidad económica que usted desea recibir por la prestación de este servicio). Para poder presentar la cotización, Usted necesita preparar un presupuesto.

2.- Un programa de actividades para cada uno de los cinco días de la semana, incluyendo eventos en el hotel, así como de las diferentes playas y sitios de interés turístico a visitar.

3.- Un reglamento de actuación al cuál tendrán que sujetarse los paseantes.

4.-Un procedimiento de control de veraneantes, para evitar extravío de personas (especialmente los niños)

5.- Medidas de seguridad a implementar para evitar robos de las pertenencias de los viajeros en los hoteles, restaurantes, camiones y sitios a visitar.

6.- Normas de higiene en alimentos a solicitar al hotel en que se contraten los servicios.

Usted tiene cinco días para presentar esta información al Director del plantel, quien le ha informado que ya han estado en pláticas con otras dos agencias de viajes, y que la decisión se tomará de la información que cada una presente.