Renate Mayntz

Sociólogo Alemán que pertenece a la escuela estructuralista.

Renate Mayntz dice que los aspectos más importantes de las [estructuras](http://www.monografias.com/trabajos15/todorov/todorov.shtml#INTRO) de las organizaciones son [la comunicación](http://www.monografias.com/trabajos/lacomunica/lacomunica.shtml) y la autoridad.  
  
Su principal obra "Sociología de la administración".    
  
 Sus principales aportes son:

Estructura de la autoridad y tipología de las organizaciones.  
  
Este autor considera que las empresas pueden ser estructuradas en base a 3 formas:  
  
1: Estructura jerárquica: En ellas el dirigente toma las  
decisiones bajo el concepto de que a mayor nivel, menor obediencia y a menor nivel, mayor obediencia.  
  
2: Estructura democrática: En este tipo de empresas, la estructura se lleva a cabo por lo que opina la mayoría.  
  
3: Estructuradas por la autoridad técnica: La estructura se lleva a cabo de acuerdo a los conocimientos que tiene cada persona y en ella hay libertad de acción y dirección.  
  
 Estructura de la comunicación  
  
Para Mayntz la empresa debe de prestar especial atención a la comunicación porque de ella dependen en gran parte el logro de los objetivos y la clasifica en dos:  
  
Informal: Este tipo de comunicación se refiere a las comunicaciones personales.

Formales: Relaciones laborales  
  
 Disfunciones estructurales y conflictos:   
  
Esto se presenta cuando el empleado y la empresa esperan cosas diferentes, las principales causas son :  
Cuando las ordenes no se dan en forma correcta o las dan varias personas.  
Cuando se exige mayor capacidad o velocidad en el trabajo.  
Cuando la gente siente que debería de ser otro su papel en la empresa  
Cuando existen sobrecargas en el trabajo.  
Formalización y Burocratización:  
  
Descubre que cuando en una empresa se reglamenta demasiado, se puede caer en la burocracia y esto delimita la creatividad no dejando la libertad de acción.