Renate Mayntz

Sociólogo Alemán que pertenece a la escuela estructuralista.

Renate Mayntz dice que los aspectos más importantes de las [estructuras](http://www.monografias.com/trabajos15/todorov/todorov.shtml#INTRO) de las organizaciones son [la comunicación](http://www.monografias.com/trabajos/lacomunica/lacomunica.shtml) y la autoridad.

Su principal obra "Sociología de la administración".

 Sus principales aportes son:

Estructura de la autoridad y tipología de las organizaciones.

Este autor considera que las empresas pueden ser estructuradas en base a 3 formas:

1: Estructura jerárquica: En ellas el dirigente toma las
decisiones bajo el concepto de que a mayor nivel, menor obediencia y a menor nivel, mayor obediencia.

2: Estructura democrática: En este tipo de empresas, la estructura se lleva a cabo por lo que opina la mayoría.

3: Estructuradas por la autoridad técnica: La estructura se lleva a cabo de acuerdo a los conocimientos que tiene cada persona y en ella hay libertad de acción y dirección.

 Estructura de la comunicación

Para Mayntz la empresa debe de prestar especial atención a la comunicación porque de ella dependen en gran parte el logro de los objetivos y la clasifica en dos:

Informal: Este tipo de comunicación se refiere a las comunicaciones personales.

Formales: Relaciones laborales

 Disfunciones estructurales y conflictos:

Esto se presenta cuando el empleado y la empresa esperan cosas diferentes, las principales causas son :
Cuando las ordenes no se dan en forma correcta o las dan varias personas.
Cuando se exige mayor capacidad o velocidad en el trabajo.
Cuando la gente siente que debería de ser otro su papel en la empresa
Cuando existen sobrecargas en el trabajo.
Formalización y Burocratización:

Descubre que cuando en una empresa se reglamenta demasiado, se puede caer en la burocracia y esto delimita la creatividad no dejando la libertad de acción.