* **Paul y Joan Woodward La Escuela De contingencia  
    
  APORTES DE JOAN WOODWARD**

Fue una Socióloga industrial inglesa, se inició una investigación en 1958 para saber si los [principios](http://www.monografias.com/trabajos6/etic/etic.shtml) de [administración](http://www.monografias.com/trabajos36/administracion-y-gerencia/administracion-y-gerencia.shtml) expuestos por las diversas [teorías administrativas](http://www.monografias.com/trabajos2/printeoadmin/printeoadmin.shtml) se correlacionaban con el [éxito](http://www.monografias.com/trabajos15/llave-exito/llave-exito.shtml) de [la empresa](http://www.monografias.com/trabajos11/empre/empre.shtml) cuando se llevaban a cabo.

En su estudio se tomaron empresas con diferentes maneras de producir:

Producción unitaria o taller.  
Producción en masa o mecanizada.   
Producción en serie o automatizada

Sus conclusiones fueron:

1. La [tecnología](http://www.monografias.com/Tecnologia/index.shtml) utilizada por la organización afecta profundamente el [diseño organizacional](http://www.monografias.com/trabajos12/eldisen/eldisen.shtml).

2. Existe fuerte correlación entre [estructura organizacional](http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml) y previsibilidad de las [técnicas](http://www.monografias.com/trabajos6/juti/juti.shtml) de [producción](http://www.monografias.com/trabajos54/produccion-sistema-economico/produccion-sistema-economico.shtml).

3. Las empresas con [operaciones](http://www.monografias.com/trabajos6/diop/diop.shtml) estables necesitan estructuras diferentes a aquellas [organizaciones](http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml) con tecnología cambiante.

4. Predominio de las [funciones](http://www.monografias.com/trabajos7/mafu/mafu.shtml) de la [empresa](http://www.monografias.com/trabajos11/empre/empre.shtml), la importancia de [ventas](http://www.monografias.com/trabajos12/evintven/evintven.shtml), producción o [ingeniería](http://www.monografias.com/trabajos14/historiaingenieria/historiaingenieria.shtml), depende de la tecnología empleada.

**AMBIENTE**

Es todo aquello que rodea externamente una organización o un [sistema](http://www.monografias.com/trabajos11/teosis/teosis.shtml). Existe un ambiente general y un ambiente de tarea.

**a) Ambiente General:** Condiciones tecnológicas, legales, [políticas](http://www.monografias.com/trabajos10/poli/poli.shtml), económicas, demográficas, ecológicas, culturales, etc.

**b) Ambiente de Tarea:** El más próximo e inmediato a cada organización: [proveedores](http://www.monografias.com/trabajos6/lacali/lacali.shtml#influencia) de insumos, [clientes](http://www.monografias.com/trabajos11/sercli/sercli.shtml) o usuarios, competidores, entidades reguladoras.

**LOS FACTORES EXTERNOS QUE PUEDAN ORIGINAR CONTINGENCIA A LAS EMPRESAS:**Los factores externos pueden dividirse, en condiciones generales e influencias específicas. Las primeras constituyen aspectos como las variables tecnológicas, económicas, legales y políticas, mientras que los segundos están compuestos por aspectos que afectan particularmente a dicha organización, tales como otras organizaciones o individuos claves. Dos de los elementos más importantes que componen las condiciones generales son la tecnología y el ambiente, cuyo intercambio con los factores internos de la organización hace que esta adopte ciertas formas de estructura y [comportamiento](http://www.monografias.com/trabajos16/comportamiento-humano/comportamiento-humano.shtml) para su adaptación al medio externo.  
Tales factores afectan a distintos niveles de la organización: "La propiedad y el entorno tienen especial relevancia en la configuración de la alta [dirección](http://www.monografias.com/trabajos15/direccion/direccion.shtml) y en la estructura de la decisión; la antigüedad y el tamaño influyen especialmente en la "línea media" y en los "staffs directivos y de apoyo"; la cultura tiene gran impacto en el [diseño](http://www.monografias.com/trabajos13/diseprod/diseprod.shtml) y resultados de la dirección intermedia, en su relación con la tecno estructura y los apoyos en el funcionamiento de la base operativa, y por último, la tecnología o el sistema técnico afecta claramente a la estructura y acción de los flujos de [trabajo](http://www.monografias.com/trabajos34/el-trabajo/el-trabajo.shtml) de la base operativa".  
  
**LOS FACTORES INTERNOS QUE PUEDAN ORIGINAR CONTINGENCIA A LAS EMPRESAS:**Los factores internos están dependiendo de las siguientes Recursos:

Recursos Humanos: Están comprendidos por los elementos humanos que requiera el alcance de las operaciones, tomando en cuenta diversas especialidades. El [presupuesto](http://www.monografias.com/trabajos13/clapre/clapre.shtml) y la conveniencia de que dichos elementos sean internos o externos dependerán de un [análisis](http://www.monografias.com/trabajos11/metods/metods.shtml#ANALIT) crítico y detallado.  
Recursos [Materiales](http://www.monografias.com/trabajos14/propiedadmateriales/propiedadmateriales.shtml): Comprende escritorios, equipo computacional y otros diversos [activos](http://www.monografias.com/trabajos11/contabm/contabm.shtml) se necesitarán cumplir satisfactoriamente los objetivos del departamento.  
Inversiones: Este departamento deberá presentar un presupuesto anual que estará sujeto a la aprobación de la dirección y que a su vez sea congruente con los alcances que se pretendan.  
Tiempo: Conforme se vayan aprobando las tareas y la colaboración de los diferentes involucrados se haga más participativa, se podrán establecer metas a corto, mediano y largo plazo; por otro lado se puede estimar que el departamento podrá estar atendiendo y solucionando problemas, desde el primer día.  
  
 **IMPORTANCIA DE ESTA TEORÍA PARA LAS EMPRESAS**

Es de suma importancia ya que el enfoque de contingencia busca comprender las relaciones dentro y entre los subsistemas, como también entre las organizaciones y su ambiente y definir los estándares de relaciones o configuraciones de las variables.  
El Enfoque de la Contingencia, destaca que no se alcanza la [eficacia organizacional](http://www.monografias.com/trabajos36/eficacia-organizacional/eficacia-organizacional.shtml) siguiendo un único y exclusivo modelo organizacional, o sea, no existe una única forma que sea mejor para organizarse, con el fin de alcanzar los objetivos diferentes de las organizaciones dentro de un ambiente también cambiante.   
La visión contingente esta a la final de [cuentas](http://www.monografias.com/trabajos5/cuentas/cuentas.shtml) orientada a sugerir delineamientos organizacionales y acciones gerenciales más apropiadas para situaciones específicas.   
Los autores que defienden la teoría de la contingencia muestran un gran consenso con respecto a los temas comunes como:  
Son unánimes en el rechazo de los principios universales de [la administración](http://www.monografias.com/Administracion_y_Finanzas/index.shtml), no existe una mejor manera de administrar o de organizar.  
El trabajo realizado por los administradores depende de las circunstancias o del ambiente.  
La practica administrativa es situacional, para lo cual el [administrador](http://www.monografias.com/trabajos10/habi/habi.shtml) debe desarrollar sus habilidades de diagnostico para tener la idea precisa en el momento preciso.  
El enfoque contingente es aplicable a un sin numero de habilidades administrativas, principalmente aquellas que involucran componentes de comportamiento