Adriana Guadalupe López Fregoso LTU619 1°A

Hotel Holiday Inn.

Encargada del departamento: Ama de Llaves.

Nombre: María del Carmen Iñiguez.

Entrevista:

1-¿Qué hace?

-Me encargo de estar vigilando la limpieza, la higiene, el orden, y que los empleados sean atentos con los huéspedes.

2.- ¿Cómo lo hace?

-Pues con muchísimo esfuerzo, ya que en este empleo se necesita tener mucha fuerza en el cuerpo, ya que todo el día tienes que andar de arriba a abajo.

Revisando que todo marche como debe de ser.

Y que mis empleados tengan la suficiente capacidad y simpatía para este empleo, ya que tienen que atender cualquier orden de los huéspedes a cualquier hora que los soliciten estos.

3.- ¿Qué dificultades se le presentan en el desempeño de su trabajo?

-Pues no me ocurren mucho ya que siempre trato de mantenerme en contacto con uno y cada uno de los empleados, para que no se atrasen o si no saben alguna cosa que me lo pregunten.

4.-¿Qué apoyos tiene para desempeñar exitosa y óptimamente su puesto?

-Pues nos tienen en constante capacitación y tenemos ciertas normas de seguridad e higiene que nos ayuda a tener la completa satisfacción del huésped.

5.-¿ Aproximadamente de cuanto son sus ingresos?

- (no quiso responder)