Max Weber

(Escuela burocrática)

Maximilian Carl Emil Weber ([Erfurt](http://es.wikipedia.org/wiki/%C3%89rfurt), [21 de abril](http://es.wikipedia.org/wiki/21_de_abril) de [1864](http://es.wikipedia.org/wiki/1864) – [Múnich](http://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%BAnich), [14 de junio](http://es.wikipedia.org/wiki/14_de_junio) de [1920](http://es.wikipedia.org/wiki/1920)) fue un [filósofo](http://es.wikipedia.org/wiki/Fil%C3%B3sofo), [economista](http://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa), [jurista](http://es.wikipedia.org/wiki/Jurista), [historiador](http://es.wikipedia.org/wiki/Historiador), [politólogo](http://es.wikipedia.org/wiki/Polit%C3%B3logo) y [sociólogo](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociolog%C3%ADa) [alemán](http://es.wikipedia.org/wiki/Alemania), considerado uno de los fundadores del estudio [moderno](http://es.wikipedia.org/wiki/Modernidad), [anti-positivista](http://es.wikipedia.org/wiki/Positivismo), de la [sociología](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociolog%C3%ADa) y la [administración pública](http://es.wikipedia.org/wiki/Administraci%C3%B3n_p%C3%BAblica). Sus [trabajos](http://es.wikipedia.org/wiki/Trabajo) más importantes se relacionan con la [sociología de la religión](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociolog%C3%ADa_de_la_religi%C3%B3n) y el [gobierno](http://es.wikipedia.org/wiki/Gobierno), pero también escribió mucho en el campo de la [economía](http://es.wikipedia.org/wiki/Econom%C3%ADa). Su obra más reconocida es el [ensayo](http://es.wikipedia.org/wiki/Ensayo) [*La ética protestante y el espíritu del capitalismo*](http://es.wikipedia.org/wiki/La_%C3%A9tica_protestante_y_el_esp%C3%ADritu_del_capitalismo), que fue el inicio de un trabajo sobre la sociología de la [religión](http://es.wikipedia.org/wiki/Religi%C3%B3n). Weber argumentó que la religión fue uno de los aspectos más importantes que influyeron en el desarrollo de las culturas [occidental](http://es.wikipedia.org/wiki/Cultura_occidental) y [oriental](http://es.wikipedia.org/wiki/Cultura_oriental). En otra de sus obras famosas, *La política como vocación*, Weber definió el [Estado](http://es.wikipedia.org/wiki/Estado) como una entidad que posee un monopolio en el uso legítimo de la fuerza, una definición que fue fundamental en el estudio de la [ciencia política](http://es.wikipedia.org/wiki/Ciencia_pol%C3%ADtica) moderna en Occidente. Su teoría fue ampliamente conocida [a posteriori](http://es.wikipedia.org/wiki/A_posteriori) como la [Tesis de Weber](http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Tesis_de_Weber&action=edit&redlink=1).

En la teoría de la burocracia, se menciona que , Los malentendidos sobre el [concepto](http://www.monografias.com/trabajos10/teca/teca.shtml) de burocracia afectan, quizá aún con mayor [fuerza](http://www.monografias.com/trabajos12/eleynewt/eleynewt.shtml), a la comprensión de las ideas de Max Weber. Y lo paradójico es que al intentar Weber exponer sus ideas con la mayor claridad empleando distinciones tan detalladas para evitar esos malentendidos, quizá los haya provocado en quien no penetre en todo su sistema. Sobre todo, sus "tipos ideales" han sido sujetos a interpretaciones realmente erróneas.

la burocracia, para [Max Weber](http://www.monografias.com/trabajos15/aut-clasicos/aut-clasicos.shtml#MAX), es la organización eficiente por excelencia, la organización llamada a resolver racional y eficientemente los [problemas](http://www.monografias.com/trabajos15/calidad-serv/calidad-serv.shtml#PLANT) de la sociedad y, por extensión, de las [empresas](http://www.monografias.com/trabajos11/empre/empre.shtml). La organización burocrática esta diseñada científicamente para funcionar con exactitud, precisamente para lograr los fines para los cuales fue creada, no más, no menos.

La obra de weber fue:

* Fue uno de los fundadores de la [sociología](http://www.monografias.com/trabajos10/sociol/sociol.shtml#cmarx) moderna
* Contribuyó de manera notable al [pensamiento](http://www.monografias.com/trabajos14/genesispensamto/genesispensamto.shtml) económico, social y administrativo.
* Escribió durante la primera parte del siglo XX
* Fue contemporáneo del [movimiento](http://www.monografias.com/trabajos15/kinesiologia-biomecanica/kinesiologia-biomecanica.shtml) de la [administración científica](http://www.monografias.com/trabajos7/act/act.shtml) y de las primeras fases del pensamiento de la [teoría](http://www.monografias.com/trabajos4/epistemologia/epistemologia.shtml) del [proceso administrativo](http://www.monografias.com/trabajos12/proadm/proadm.shtml).
* No sólo estudió [la administración](http://www.monografias.com/Administracion_y_Finanzas/index.shtml) de una sola Organización, sino que también se interesó en la [estructura](http://www.monografias.com/trabajos15/todorov/todorov.shtml#INTRO) económica y [política](http://www.monografias.com/Politica/index.shtml) de la sociedad.
* Sus ideas acerca de la Organización burocrática fueron únicamente una parte de una teoría social total.
* Delineó los cambios en los puntos de vista religiosos, trató de su influencia en el crecimiento del capitalismo
* Examinó el efecto de la industrialización en la [estructura Organizacional](http://www.monografias.com/trabajos6/napro/napro.shtml).
* Sus disertaciones acerca del mecanismo burocrático fueron una conclusión natural de consideraciones históricas y factores sociales más generales que llevaron al desarrollo de Organizaciones complejas.

LAS [CARACTER](http://www.monografias.com/trabajos10/carso/carso.shtml)ÍSTICAS DEL MODELO BUROCRÁTICO WEBERIANO

El modelo básico de Weber es aquél que se ajusta a las 10 caracterizaciones enunciadas. Asumir todas o algunas de tales configuraciones implica que el[diseño organizacional](http://www.monografias.com/trabajos12/eldisen/eldisen.shtml) es o tiende a la burocratización. Recordemos que todas y cada una de las alineaciones sugeridas por Weber buscan la eficiencia y la racionalidad.

Por lo tanto, Weber sugiere que el modelo de la burocracia debe estructurarse sobre la base de las siguientes características:

* Carácter legal de las [normas](http://www.monografias.com/trabajos4/leyes/leyes.shtml) y de los reglamentos.
* Carácter formal de las [comunicaciones](http://www.monografias.com/trabajos/lacomunica/lacomunica.shtml).
* Racionalidad en la división del trabajo.
* Impersonalidad en las relaciones de trabajo.
* Jerarquía bien establecida de la autoridad.
* Rutinas y procedimientos de trabajo estandarizados en guías y manuales.
* Competencia técnica y meritocrática.
* Especialización de la administración y de los administradores, como una clase separada y diferenciada de la propiedad (los accionistas).
* Profesionalización de los participantes.
* Completa previsibilidad del funcionamiento.

Tales características son la consecuencia de:

* El desarrollo de las economías monetarias,
* El crecimiento y la expansión de las tareas administrativas del Estado moderno
* La superioridad técnica del tipo burocrático de administración.

Las ventajas de la burocracia son:

* Racionalidad.
* Precisión en el trabajo.
* Rapidez en las decisiones.
* Uniformidad de rutinas y procesos.
* Continuidad de la organización, más allá de las personas.
* Reducción de fricciones personales.
* Unidad de [dirección](http://www.monografias.com/trabajos15/direccion/direccion.shtml).
* Disciplina y orden.
* Confiabilidad por la previsibilidad de circunstancias.
* Posibilidad de hacer carrera profesional dentro de la empresa.
* Eficiencia y productividad
* [Competitividad](http://www.monografias.com/trabajos/competitividad/competitividad.shtml), etc.

Pero al igual que existen ventajas también en la burocracia encontramos disfunciones que son las siguientes:

* Exagerado apego a los reglamentos, lo cual deviene en que "las normas y reglamentos se transforman de medios en objetivos, se vuelven absolutos y prioritarios". Los medios se vuelven fines.
* Exceso de formalismo y papeleo. El afán de documentar y formalizar las comunicaciones dentro de la burocracia, crea volúmenes de trámites y formatos que entorpecen la agilidad de los procesos.
* La [resistencia al cambio](http://www.monografias.com/trabajos13/cborgdef/cborgdef.shtml). La tendencia a crear rutinas en procedimientos y métodos, crea la mentalidad de "siempre lo mismo", no como fastidio, sino como falsa sensación de estabilidad y [seguridad](http://www.monografias.com/trabajos/seguinfo/seguinfo.shtml) respecto del futuro en la organización. Esto crea una gran resistencia al cambio, sobre todo cuando la organización se ve obligada a enfrentarse a cambios en su entorno.
* Despersonalización de las relaciones. El modelo ignora que la organización informal trasciende y supera a la organización formal. De hecho, se observa que la verdadera organización, la que realmente existe en las empresas es, precisamente la informal.
* Categorización del proceso decisional. La rígida jerarquización de la autoridad sólo existe en el [papel](http://www.monografias.com/trabajos5/recicla/recicla.shtml#papel); en los hechos no sucede así. Independientemente de esto, una fuente de ineficiencia es que siempre toma la decisión el funcionario de más alto rango, independientemente del [conocimiento](http://www.monografias.com/trabajos/epistemologia2/epistemologia2.shtml) que tenga del asunto.
* Adherencia exagerada a las rutinas y procedimientos. La devoción a la regla escrita transforma las rutinas y procedimientos en [valores](http://www.monografias.com/trabajos14/nuevmicro/nuevmicro.shtml) absolutos. Por observar la política escrita en el manual, el [cliente](http://www.monografias.com/trabajos11/sercli/sercli.shtml) puede quedar insatisfecho y la empresa puede perderlo. Pero esto no importa, porque la regla se cumplió. Esto crea lo que Thorstein Veblen llama «la incapacidad entrenada», o lo que Warnotte denomina «la deformación profesional». John Dewey, por su parte, califica este fenómeno «[psicosis](http://www.monografias.com/trabajos6/psicox/psicox.shtml) ocupacional». Yo le llamo «[entropía](http://www.monografias.com/trabajos/termoyentropia/termoyentropia.shtml) organizacional».
* Exhibición de señales de autoridad. El énfasis burocrático en la jerarquía conduce a las personas al uso exagerado de los símbolos del poder o señales de estatus para demostrar la posición; el uniforme, la localización y [diseño](http://www.monografias.com/trabajos13/diseprod/diseprod.shtml) de las oficinas, el estacionamiento, la cafetería, etc, indican quienes son los "jefes".
* Dificultad en la atención de [clientes](http://www.monografias.com/trabajos11/sercli/sercli.shtml). La organización burocrática es endógena y entrópica. Está diseñada para satisfacer sus propios requisitos, los requisitos internos y no las demandas y exigencias de sus clientes expresadas en forma de necesidades y/o deseos.

El modelo weberiano se pude aplicar en la empresa moderna de la siguiente manera:

* La especialización de operarios y de procesos de trabajo.
* La idea de la estandarización del desempeño de funciones.
* La noción de la [centralización](http://www.monografias.com/trabajos4/descent/descent.shtml#_Toc480978441) en la [toma de decisiones](http://www.monografias.com/trabajos12/decis/decis.shtml), cuando así conviene a los fines de la organización. O en caso contrario, la[descentralización](http://www.monografias.com/trabajos10/debu/debu.shtml).
* La uniformidad de prácticas institucionalizadas, que vienen a tipificar la moderna noción de [imagen corporativa](http://www.monografias.com/trabajos7/imco/imco.shtml).
* La no duplicación de funciones.
* La profesionalización de la [función](http://www.monografias.com/trabajos7/mafu/mafu.shtml) administrativa como distinta de la función de los accionistas propietarios.
* La admisión y promoción en función de los méritos y talentos de las personas.
* La idea de que la organización, si bien es «gente» al final de [cuentas](http://www.monografias.com/trabajos5/cuentas/cuentas.shtml), debe lograr altos niveles de estandarización, para lograr que se haga lo que se debe, no lo que se quiere.

El impacto de la burocracia en la administración fue que la administración moderna difícilmente puede asumir la totalidad de las ideas expuestas por Weber. Se sabe que no existe, en ninguna parte, un modelo único de burocracia, sino una gran variedad de gradualidades y de matices en la burocratización de las organizaciones modernas, los administradores modernos saben que una organización debe tener reglas claras, procedimientos indicativos y [estructuras](http://www.monografias.com/trabajos15/todorov/todorov.shtml#INTRO) bien diseñadas. De lo contrario, por mucho que los administradores de la excelencia sostengan que los esquemas rígidos y pensados de antemano son obsoletos, lo cierto es que dependerá siempre de la naturaleza humana el buen desempeño de la organización.

En conclusión podemos decir que Max Weber no hizo teoría de las organizaciones; hizo sociología política. Existe imprecisión en la concepción de un modelo burocrático weberiano. Esto sucede porque el tipo ideal de burocracia utilizado por Weber en su sociología política es transformado en modelo prescriptivo o convertido en disfuncionalidades equivalentes.