LOS 14 PRINCIPIOS DE ADMINISTRACIÓN DE FAYOL

**1. División del Trabajo**: Cuanto más se especialicen las personas, con mayor eficiencia desempeñarán su oficio. Este principio se ve muy claro en la moderna línea de montaje.

**2. Autoridad**: Los gerentes tienen que dar órdenes para que se hagan las cosas. Si bien la autoridad formal les da el derecho de mandar, los gerentes no siempre obtendrán obediencia, a menos que tengan también autoridad personal (Liderazgo).

**3. Disciplina**: Los miembros de una organización tienen que respetar las reglas y convenios que gobiernan la empresa. Esto será el resultado de un buen liderazgo en todos los niveles, de acuerdos equitativos (tales disposiciones para recompensar el rendimiento superior) y sanciones para las infracciones, aplicadas con justicia.

**4. Unidad de Dirección**: Las operaciones que tienen un mismo objetivo deben ser dirigidas por un solo gerente que use un solo plan.

**5. Unidad de Mando**: Cada empleado debe recibir instrucciones sobre una operación particular solamente de una persona.

**6. Subordinación de interés individual al bien común**: En cualquier empresa el interés de los empleados no debe tener prelación sobre los intereses de la organización como un todo.

**7. Remuneración**: La compensación por el trabajo debe ser equitativa para los empleados como para los patronos.

**8. Centralización**: Fayol creía que los gerentes deben conservar la responsabilidad final pero también necesitan dar a sus subalternos autoridad suficiente para que puedan realizar adecuadamente su oficio. El problema consiste en encontrar el mejor grado de Centralización en cada caso.

**9. Jerarquía**: La línea e autoridad en una organización representada hoy generalmente por cuadros y líneas y líneas de un organigrama pasa en orden de rangos desde la alta gerencia hasta los niveles más bajos de la empresa.

**10. Orden**: Los materiales y las personas deben estar en el lugar adecuado en el momento adecuado. En particular, cada individuo debe ocupar el cargo o posición más adecuados para él.

**11. Equidad**: Los administradores deben ser amistosos y equitativos con sus subalternos.

**12. Estabilidad del Personal**: Una alta tasa de rotación del personal no es conveniente para el eficiente funcionamiento de una organización.

**13. Iniciativa**: Debe darse a los subalternos libertad para concebir y llevar a cabo sus planes, aun cuando a veces se cometan errores.

**14. Espíritu de Corps**: Promover el espíritu de equipo dará a la organización un sentido de unidad. Recomendaba por ejemplo el empleo de comunicación verbal en lugar de la comunicación formal por escrito, siempre que fuera posible.