

ACTIVIDAD 2

Argumente de forma fundamentada, los cambios, modificaciones o mejoras que usted haría al Proyecto de Tutorías de Universidad Lamar, para eficientarlo.

En base a lo que estuve leyendo, pregunte y entendí del proceso de Tutorías es lo siguiente:

Los PITS 1,2,3 se aplican a los de nuevo ingreso y se tienen que seleccionar al alumnado que está bajo en PITS y CENEVAL, o por lo menos son a los que tendrás que poner atención en su proceso universitario.

Los alumnos de 2do. A 8vo. Puedes aplicar los demás PITS inclusive puedes aplicar algunos PITS de los de primero para saber su grado de compromiso y motivación a los temas relacionados con la Universidad, estos alumnos deberán de ser 8 en total, de los cuales platicaras con el coordinador para ponerte de acuerdo para acción tutorial.

Se elabora un plan de acción, para que tu sepas que herramientas y metodología utilizaras, en mi opinión la parte de la minuta (imagen 1) se me hace engorrosa  y poco útil, yo haría un cronograma de actividades en donde existan fechas exactas con día y alumno, en lugar de llenar la minuta cada que vayas a platicar con el coordinador, solo se firmaría la actividad, este cronograma lo podrá tener el tutorado, para que el esté enterado de los días y actividades que se realizaran.

Después el alumno tendrá que firmar su carta compromiso, que eso si me parece  muy bien , ahí mismo se le explica al alumno como se trabajara, se podría aprovechar esa reunión para presentarle la forma de trabajo del tutor y los incentivos o plan de acción.

Si el alumno no esta de acuerdo al llevar a cabo este plan de tutorías debera firmar la bitácora de liberación de responsabilidades, lo cuál, también me parece bien.

Sobre la bitácora, me parece no sería necesaria al aplicarse el plan de acción en el cronograma. Además de ser un documento no muy confiable, porque yo como tutor podría llenarla hasta al final y hacer que el alumno la firme sin necesidad de llevar el control semanal inclusive sin haber realizado las actividades correspondientes.

MINUTA DE REUNIÓN DE COORDINACIÓN DE CARRERAS Y TUTORES

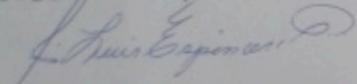
CAMPUS:	Chapultepec		NÚMERO
FECHA:	2-Sep-2014		1
ELABORÓ:	Ana Bertha Serratos Hdez		
ASISTENTES		OBJETIVO	
NOMBRE Y FIRMA:			
José Luis Espinoza Pérez  Ana Bertha Serratos Hdez 		Identificar a los alumnos que tomarán tutorías de los semestres de 2do a 8vo	
ACUERDOS	RESPONSABLE	FECHA	
Se conforma la lista anexa con los alumnos de los semestres 2do a 8vo que asistirán a tutorías	CP Ana Bertha Serratos Hdez	2-Sep-14	
OBSERVACIONES			
PROXIMA REUNION C.C.P.			

IMAGEN 1

PROPUESTA PARA LA MINUTA Y BITACORA

SICONET PLAN DE ACCIÓN																
ACTIVIDAD	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			OCTUBRE				
	DEL 2 AL 6	DEL 9 AL 13	DEL 16 AL 20	DEL 23 AL 27	DEL 30 AL 3	DEL 6 AL 10	DEL 13 AL 17	DEL 20 AL 24	DEL 27 AL 31	DEL 3 AL 7	DEL 10 AL 14	DEL 17 AL 21	DEL 24 AL 28	DEL 1 AL 5	DEL 8 AL 12	DEL 15 AL 19
Diseño de logo, publicidad, tarjetas de presentación, carpetas, volante, tríptico. Diseño de logos independientes para software y módulos adicionales.	■															
Elaboración página Web						■										
Elaboración de Video institucional							■									
Plan de promoción, investigación de mercados										■						
Encuesta de servicio al cliente, administración fuerza de ventas											■					
Finanzas punto de equilibrio												■				
Capacitación para Expo													■			
Atención al cliente y elaboración del Stand														■		
Manejo de objeciones															■	
Retroalimentación de Expo y planes en acción																■
Prospectación																■



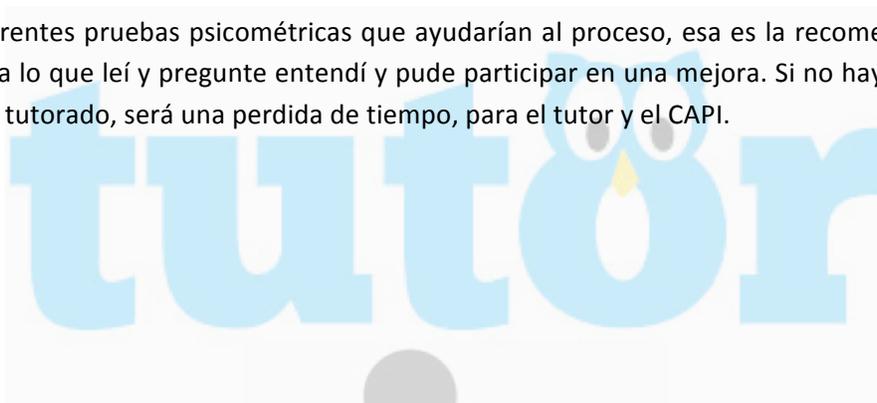
Aquí lo ideal es incluir los espacios para las firmas, este es un ejemplo de lo que utilizamos en mi trabajo de las consultorias, podría utilizarse un cronograma así, todos con un documento verías en que se esta trabajando en esa semana y firmarían de enterado y como complemento se podría aplicar una encuesta de satisfacción solo para saber si esta agusto el tutorado con su proceso y lo que le ofrece la universidad.

Continuando con el análisis del proceso e implementación del plan tutorial, el contenido de expediente del alumno, esta demás ya que tienes la evidencia de lo que haz aplicado y me parece que no es más que, un resumen para ayudarle al responsable del departamento de tutorías para realizar su trabajo. Podría mejor llevar un control en excel poco a poco sin necesidad de volver a poner al tutor a hacerle el vaciado. Al final creo tendrá que ver la evidencia en físico, que caso tendrá tener el vaciado si aún así volviera a revisar.

El informe final si lo conservaria ya que en él podría explicar la finalidad de escoger a los alumnos tutorados, además de señalar las cosas que pasaron fuera de lo habitual.

Muchos de los documentos podrían hacerse en un sistema en línea computarizado y ayudaría más a la labor del tutor, las nuevas generaciones crecieron en la tecnología, porque no actualizarnos, así podríamos acercarnos más a los universitarios de hoy.

Existen diferentes pruebas psicométricas que ayudarían al proceso, esa es la recomendación que yo en base a lo que leí y pregunte entendí y pude participar en una mejora. Si no hay continuidad del proceso tutorado, será una pérdida de tiempo, para el tutor y el CAPI.



DOCENTE

LOTZY ACELA CALDERA GARCÍA

CAMPUS GPE. ZUNO AHORA CHAPULTEPEC.

