DIPLOMADO DE DESARROLLO HUMANO

MODULO VI MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS

ELABORADO POR LIC. D.I.A. YARIS ALEJANDRA MIRANDA RIESTRA

SITUACIONES CRÍTICAS: Saber afrontar una situación incomoda que puede llegar a formarse en una discusión fuerte donde puede haber agresiones verbales o incluso agresión corporal, de que manera afrontar estas situaciones: conviene encarar el problema, hablar claro y negociar con pensamiento crítico y con una mentalidad de ganar y ganar; esto se logra atreves de los valores personales e intelectuales ir mas allá de las impresiones y opiniones por lo cual se requiere claridad, exactitud, precisión, evidencias y equidad, para llegar a un autoconocimiento.

 El autoconocimiento se lleva a cavo a través de conocer los sentimientos, necesidades y habilidades de la persona, así como en los diferentes papeles en el cual se vive y actuar de manera lógica y coherente.

 El cual cundo hay discusiones es pensar mientras se discute, aclaro el discutir no es gritar o hablar levantando la voz; y no dejar que las emociones hablen el lugar de los pensamientos. Comprender al otro, lo que dice para facilitar la discusión; ocuparse del otro y que la otra persona comprenda que es él importante para ti y que lo valoras la relación que hay entre ambos y discutir solamente el punto que ocasiono el problema.

 La actitud que se debe tomar en cuenta antes esas situaciones es no perder de vista que ha diario se convive con personas que tienen diferentes caracteres y personalidades, aceptarlas tal como son y aprender a vivir con sus defectos mas que con sus virtudes, es importante saber que hacer ante una situación critica y aprovechar al máximo los aspectos positivos….