Mis expectativas en el presente curso son básicamente seguir ampliando mis conocimientos en conceptos en los que se comprende la materia, así como ir aplicándolos conforme avanzamos en el contenido. Creo que esta materia esta directamente relacionada con los objetivos de mantener una empresa a actualizada e informada de lo que la sociedad requiere para poder continuar siendo parte de las necesidades de la misma, no solo por la parte de ventas si no, todas las particularidades que debe cubrir para proyectar una buena imagen y de esta manera poder reflejar una buena imagen en la sociedad.