

## Mala redacción por Rolando Guerra

Lee los siguientes textos y corrígelos según consideres necesario.

### Texto 1.

## Santander - Mi Tarjeta De Débito Doble Cargo.

Miércoles 15, Agosto 2012, Número de Reclamo: 904

Hola a todos, el día de hoy fui a checar si me habían depositado lo de mi quincena, ¿y cuál es mi sorpresa? que no me han depositado nada, hablé con la persona de mi empresa y me dice que el depósito se realizó el día de ayer por la noche; Me comunico a la súper línea de Santander y me dicen que la quincena pasada, o sea un 31 realice una transacción la cual yo saque mi dinero, después en otra hora del mismo día se realizo otra transacción, la cual como yo no tenía saldo el banco se portó "buena onda" dándome mi dinero. Hoy fui a la sucursal que se encuentra en Montevideo y Politécnico, me dijeron que si y que había realizado esas transacciones a lo que yo les dije que como era posible, que solo había realizado una, además ¿como voy a sacar casi 9 mil pesos el mismo día y de un cajero automático?, me dijeron que tenía que levantar una acta y que ellos me darían un folio y después me dirían si yo lo hice o no. Me da mucha risa pues sólo yo retiro cada quincena lo que me depositan, no más. Me da coraje que el banco sea así, ya que anteriormente me bloquearon la tarjeta por un "mal uso", y me dieron otra. Me acabo de dar cuenta que Santander es un asco de banco.

### Texto 2

## Mercado Libre México - Me Suspendieron Mi Cuenta Y Me Amenazan

Miércoles 08, Agosto 2012, Número de Reclamo: 903

Saludos.

Yo era un usuario de Mercado Libre y de pronto fui suspendido, de inmediato mandaron correos a todos mis clientes difamándome y diciendo que realizarían una investigación a mi persona, sin razón ya que yo nunca hice ningún fraude, ni robe a nadie. Ahora tengo miedo ya que ni siquiera se me permite reclamar o preguntar, las causas reales de este atropello y mi temor es porque yo me identifique plenamente con ellos ya que para poder vender te exigen mandes tu credencial del IFE escaneada y no sé que me puedan hacer estos tipos de Mercado Libre, temo por mi y mi familia, necesito que alguien me asesore para hacer algo y salvaguardar mi integridad física y la de mi familia ya que esta gente actúa con impunidad.

### Texto 3.

## TELCEL - COBRANZA SIN SER DEUDOR

Martes 07, Agosto 2012, Número de Reclamo: 902

Los de Telcel llaman todos los días, pidiendo informes de un tal ENRIQUE CARRILLO VAZQUEZ, que me puso como su referencia. Ese señor les debe dinero y a mi casa hablan varias veces al día, para que yo le pase recados o pague por el la deuda. Son groseros y prepotentes, y por mas que les explico que no se de esa persona, ni idea de donde se encuentra, insisten en seguir llamando, como queriendo que yo haga su trabajo de buscar y cobrarle al deudor. Resulta inconcebible que esté recibiendo en la tranquilidad de mi casa este acoso excesivo de TELCEL, mas aun sin ser el deudor, ni aval, y ni obligado a pagar. Creo que ellos, con toda la infraestructura que tienen, y con todo el poder económico que tienen, también el hombre mas rico del mundo, deben buscar otros mecanismos para asegurar su cobranza y no molestar a personas que no tenemos nada que ver con la deuda. Aclaro que los teléfonos de donde me llaman son de la ciudad de Hermosillo. Aquí pongo algunos de los teléfonos: 6621710534, 6622331057, 6622607272, 6622102381, 6622671070 y otros números más. Por favor alguien que me ayude para que estos malditos de TELCEL dejen de estar molestando. Quizás lo mejor sea cancelar la línea TELMEX que tengo con ellos y dársela a la competencia, con otro número privado. ATTE. HILDA L. CULIACAN, SIN.

### Texto 4.

## Dish - Cancelación Para Llorar

Viernes 20, Julio 2012, Número de Reclamo: 895

Tengo servicio de televisión de paga de la empresa "Dish México",contrate el servicio en Telmex y no puedo cancelarlo en donde di de alta el servicio ya que Dish supuestamente no es de Telmex, bueno tengo 2 años con este servicio porque para cancelarlo debes tener al menos 1 año con él. Después de ese año ya puedes cancelarlo, hace un par de meses lo intente cancelar, llamé y les dije que quería cancelar el servicio porque me quede sin empleo y ya no tengo para pagarlo, me ofrecieron otro servicio más económico y les dije lo que no tengo es dinero y ya no quiero su servicio, me dijeron que lo traspasara a un familiar o a un amigo, les repetí que no me interesaba su servicio y que lo quería cancelar de inmediato que ya todos mis vecinos contaban con ese servicio, me dijeron que hiciera una carta para darlo de baja y la hice y de nuevo marque a las oficinas, me dijeron que tenía que pagar 2 meses más para poderlo cancelar, lo que no me parece de esta empresa es que te obliguen a seguir usando y pagando algo que ya no quieres tener, su atención al cliente es mala, tenía pensado romper sus aparato y llevarlo a sus oficinas pero me estoy esperando a ver qué sucede, ese es mi testimonio , un dato muy importante es que antes de firmar un contrato lean las letras pequeñas.