

## Mala redacción.

Lee los siguientes textos y corrígelos según consideres necesario.

### Texto 1.

## Santander - Mi Tarjeta De Débito Doble Cargo.

Miércoles 15, Agosto 2012, Número de Reclamo: 904

Hola a todos, el día de hoy fui a checar si me habían depositado lo de mi quincena, y cual es mi sorpresa que no me han depositado nada, hablo con la persona de mi empresa y me dice que el deposito se realizo el día de ayer por la noche, me comunico a la super linea de Santander y me dicen que la quincena pasada realice una transacción en la cual yo saque mi dinero, después en otra hora del mismo día se realizo otra transacción pero como ya no tenia saldo el banco se porto "buena onda" dándome dinero. Hoy fui a la sucursal que se encuentra en Montevideo y Politécnico, me dijeron que si, que yo había realizado esas transacciones a lo que yo les dije que no era posible, que solo había realizado una, ademas como voy a sacar casi 9 mil pesos el mismo día y de un cajero automático. Me dijeron que tenia que levantar una acta y que ellos me darían un folio y después me dirían si yo lo hice o no. Me da mucha risa pues solo retiro cada quincena lo que me depositan, me da coraje que el banco sea así, ya que anteriormente me bloquearon la tarjeta por un "mal uso", y me dieron otra.Me acabo de dar cuenta que Santander es un asco de banco.

### Texto 2

## Mercado Libre Mexico - Me Suspendieron Mi Cuenta Y Me Amenasan

Miércoles 08, Agosto 2012, Número de Reclamo: 903

Saludos, yo era usuario de Mercado Libre y de pronto fui suspendido de inmediato. Mandaron correos a todos mis clientes difamandome y diciendo que realizarían una investigacion a mi persona sin razon ya que yo nunca hice ningun fraude ni robe a nadie ahora tengo miedo ya que ni siquiera se me permite reclamar o preguntar las causas reales de este atropello y mi temor es porque yo me identifique plenamente con ellos ya que para poder vender te exigen antes tu credencial del IFE escaneada, y no sé que me puedan hacer estos tipos de Mercado Libre temo por mi y mi familia necesito que alguien me asesore para hecer algo y salvaguardar mi integridad fisica y la de mi familia ya que esta jente actua con impunidad.

### Texto 3.

## TELCEL - COBRANZA SIN SER DEUDOR

Martes 07, Agosto 2012, Número de Reclamo: 902

Llaman todos los dias pidiendo informes de un tal ENRIQUE CARRILLO VAZQUEZ que me puso como su referencia. Ese señor les debe dinero y varias veces al dia hablan a mi casa para que yo le pase recados o pague por el la deuda. Son groseros y prepotentes, y por mas que les explico que no se de esa persona ni, idea de donde se encuentra insisten en seguir llamando, como queriendo que yo haga su trabajo de buscar y

cobrarle al deudor. Resulta inconcebible que este recibiendo en la tranquilidad de mi casa este acoso excesivo de TELCEL, mas aun sin ser el deudor, ni aval, ni obligado a pagar. Creo que ellos, con toda la infraestructura que tienen, y con todo el poder económico deben buscar otros mecanismos para asegurar su cobranza y no molestar a personas que no tenemos nada que ver con la deuda. Aclaro que los telefonos de donde me llaman son de la ciudad de Hermosillo. Aqui pongo algunos de los telefonos: 6621710534, 6622331057, 6622607272, 6622102381, 6622671070 y otros numeros mas. Por favor alguien que me ayude para que estos malditos de TELCEL dejen de estar molestando. Quizas lo mejor sea cancelar la linea TELMEX que tengo con ellos y darsela a la competencia, con otro numero privado. ATTE. HILDA L. CULIACAN, SIN

#### **Texto 4.**

## **Dish - Cancelacion Para Llorar**

Viernes 20, Julio 2012, Número de Reclamo: 895

Tengo servicio de televisión de paga de la empresa Dish México ,contrate el servicio en Telmex y no puedo cancelarlo en donde di de alta el servicio ya que Dish suepuestamente no es de Telmex.Bueno tengo 2 años con este servicio por que para cancelarlo debes tener almenos 1 año con el , después de ese año ya puedes cancelarlo. Hace un par de meses lo intente cancelar , llame y les dije que quería cancelar el servicio por que me quede sin empleo y no tengo para pagarlo , me ofrecieron otro servicio mas económico y les dije que no tengo es dinero ya no quiero su servicio , me dijeron que lo traspasara a un familiar o a un amigo , les repetí que no me interesaba su servicio y que lo quería cancelar de inmediato que ya todos mis vecinos contaban con ese servicio , me dijeron que hiciera una carta para darlo de baja , la hice y de nuevo marque a las oficinas , me dijeron que tenia que pagar 2 meses mas para poderlo cancelar; lo que no me parece de esta empresa es que te obliguen a seguir usando y pagando algo que ya no quieres tener , su atención al cliente es mala , tenia pensado romper sus aparato y llevarlo a sus oficinas pero me estoy esperando a ver que sucede , ese es mi testimonio , un dato muy importante es que antes de firmar un contrato lean las letras pequeñas .