**Problemática empresarial**

**Caso : Disminución de ventas o productos que ofrecemos**

Causas: disminución en la calidad del producto, atención al cliente deficiente falta de innovación, el producto ya no es llamativo y negligencia por parte del personal

Soluciones: atender y resolver los déficits del producto, reprender, advertir y apoyar a los empleados, así como orientarlos, generar nuevas ideas para atraer, crear mayor y mejor publicidad, y en dicho caso, sancionar al personal responsable