**HIPOTESIS**

1. **A LA HORA QUE LAS PERSONAS QUIEREN IR A UN RESTAURANTE A COMER, CENAR O DESAYUNAR LOS PRINCIPALES LUGARES QUE TOMAN EN CUENTA SON AQUELLOS EN LOS QUESE LES HA BRINDADO UN SERVICIO DE CALIDAD, POR LO QUE PENSARAN EN VOLVER A ELLOS Y POR LO CONTARIO EN LOS QUE NO HAN RECIBIDO BUEN SERVICIO, SOLO LOS RECORDARAN COMO “MALAS EXPERIENCIAS” Y NO PERDERAN LA OPORTUNIDAD DE DECIRLE A SUS CONOCIDOS QUE NUNCA VALLAN A ESE “ODIOSO” LUGAR.**
2. **SI EL PERSONAL DE LOS RESTAURANTES ES ATENTO Y AMABLE CON LOS CLIENTES ELLOS SEGURAMENTE QUERRAN VOLVER.**
3. **LA SATISFACCION DE LOS CLIENTES A LA HORA DE COMER, CENAR O DESAYUNAR EN ALGUN RESTAURANTE DEPENDERA DEL TRATO QUE SE LES BRINDE, LA ATENCIÓN Y CALIDAD DE LOS ALIMENTOS SON ESENCIALES PARA QUE EL CLIENTE SE VAYA SATISFECHO Y ASI DESEE VOLVER YA QUE DE LO CONTRARIO SALDRAN, MOLESTOS, INCOMODOS Y NO QUERRAN VOLVER AL LUGAR SIMPLEMENTE PORQUE PENSARAN QUE NO VALIO LA PENA.**