**Fecha de Entrega:**  03 de febrero de 2017

LAURA PATRICIA SANCHEZ MACIAS.

LTU764

ACTIVIDAD 1 "DESCRIPCIÓN DEL FENÓMENO, IDEA O TEMA A INVESTIGAR."

Realizar en una cuartilla la descripción del fenómeno empírico (idea o tema) que investigará.

Es importante que las personas tengan mejor servicio con el transporte público para que sean más seguros y no estén expuestos al peligro.

Saber más sobre los lugares turísticos para dar mejor información.

Visualizar y conocer más sobre la imagen turística de Guadalajara.

Contar con informaciones necesarias para la gente.

1. Póngale un título a su investigación.

LA IMAGEN TURISTICA SOBRE EL TRANSPORTE PÚBLICO.  
  
  
2. Describa con claridad ¿qué es lo que va a investigar?

* Intentar mantener que los precios de los transportes públicos bajen o sean estables.
* Contar con un buen servicio.
* Visualizar el respeto de los choferes hacia la gente.
* Contar con horarios establecidos y rutas completas.
* Tener la gente contenta para que tengan mejor servicio.
* Saber más sobre la imagen turística para los transportes públicos.
* Mejorar cada día más.
* Contar con una guía o información para personas adultas o que vienen de viaje.
* Mejorar asientos, instalaciones de
* Choferes dominen el inglés o alguna otra lengua por obligación para la gente extranjera.
* Capacitar cada 3 meses.

2.1. Describa el problema que observa.

El transporte público es utilizado a diario por millones de ciudadanos de nuestro país. Para la gran mayoría de los usuarios es de carácter fundamental para poder llegar a tiempo a cada una de sus obligaciones. Sin embargo, los encargados de otorgar un servicio eficiente no siempre cumplen con su labor. Es así que en numerosas ocasiones, viajar en tren se vuelve agotador, incómodo, y a veces, hasta inhumano. La impuntualidad y la desprolijidad son algunas de las características de nuestro sistema de transporte público que influyen en el ánimo de los pasajeros. Es hora de encontrar la piedra angular en la ineficiencia de este servicio.   
  
Mi trabajo de investigación intentará descubrir cuáles son las fallas de los distintos servicios que se ofrecen en transporte público.   
  
2.2. La relación de las variables que pondrá a prueba.   
  
Lograremos disminuir la cuota del mercado.

Mi problema de investigación es el servicio que prestan los medios de transporte público en parte de la Zona Norte de Guadalajara a Zona Sur de Guadalajara, lo que incluye a colectivos, el Tren de la Zona, localizando las fallas de dichos medios.   
La hipótesis será finalmente refutada en algunos aspectos, aunque en tantos otros se comprobará.   
El tema que elegí para realizar mi investigación es la ineficiencia de los medios de transporte público hacia la imagen turística en Guadalajara. El radio de investigación será gran parte de la Zona Norte y Zona Sur de Guadalajara, más específicamente el servicio de trenes y otros colectivos que transiten por dicha zona.   
  
Aunque para los niños el viajar es como una aventura, el traslado rutinario para los trabajadores y estudiantes es un tanto más complicado.   
  
Mi idea de investigación es comprobar, mediante un trabajo de observación, que los servicios de transporte público no se encuentran en óptimas condiciones.

2.3. Describa lugares, grupos de personas que se involucran en su idea o tema.

Mi procedimiento de investigación se basó, principalmente, en encuestas y observación.