

# Mary Kay





**Encantadora. Inspiradora. Una historia de éxito única.** A través de los años ha habido muchos líderes exitosos pero ninguno tan único como Mary Kay Ash, la fundadora de Mary Kay Inc. Sus logros dejaron una marca imborrable en los negocios de Estados Unidos y abrieron la puerta a las mujeres alrededor del mundo para experimentar el éxito en sus propios términos.

# Todo comenzó

**Mary Kay Ash fue una mujer fuera de serie.** Como empresaria y filántropa, empezó su negocio en un local con un pequeño escaparate en Dallas, Texas, con cinco productos y un gran sueño: impulsar a las mujeres a transformar sus vidas, y a su vez, ayudar a más mujeres a tener éxito.

- *" Imaginé una compañía en la que cualquier mujer podría ser tan exitosa como deseaba ser. Las puertas estarían abiertas a la oportunidad para mujeres quienes estuvieran dispuestas a pagar el precio y tuvieran la valentía de soñar.*

- Comenzó trabajando en el área de ventas de varias empresas, y tras 25 años de dedicar esfuerzo y pasión decidió renunciar a su puesto luego de que un hombre que ella misma capacitó fuera promovido con el doble de sueldo: esa fue la primera vez que probó el sabor de un fracaso.
- Sin embargo, tras este trago amargo en su carrera, **Mary Kay Ash** tomó la decisión de escribir un libro con consejos para mujeres para hacer un plan de negocios, libro que vendió prácticamente de casa en casa -alcanzando más de un millón de copias vendidas- y que fue, en sí mismo, su propio plan de negocios.

- **Mary Kay se creó por el deseo de una mujer por enriquecer la vida de otras mujeres.** Después de más de 40 años, permanece como una de las oportunidades de negocio más populares para la mujer en el mundo y presenta unos de los planes de compensación y programas de incentivos de premios más generosos en la industria de las ventas directas. Hoy, Mary Kay es uno de los más grandes vendedores de cuidado de la piel y maquillaje de calidad en el mundo.



# MISIÓN

Enriquecer la vida de las mujeres, enaltecer el corazón y el espíritu de cada mujer, al alcanzar su crecimiento personal y profesional; y al llenar las expectativas cuyas vidas han sido transformadas al compartir esta gran oportunidad.

# VISIÓN

- Proporcionar a las mujeres una oportunidad sin precedentes para la independencia financiera, la carrera y la realización personal y para lograr la satisfacción total del cliente mediante la entrega de los productos y servicios que mejoran de una mujer autoimagen y confianza.



# Conducta comercial

## A. Código de conducta

- Prácticas engañosas o ilícitas de contratación o hacia el consumidor
- Productos, servicios y materiales promocionales
- Condiciones de la venta
- Garantías
- Identificación y privacidad
- Esquemas piramidales
- Compras de inventario
- Ganancias de los representantes
- El volumen del inventario
- Pago de honorarios
- Entrenamiento y materiales

## B. Responsabilidades y obligaciones

- Investigación rápida y ninguna defensa de contratistas independientes
- Publicación requerida
- Funcionario responsable del código
- Efecto extraterritorial

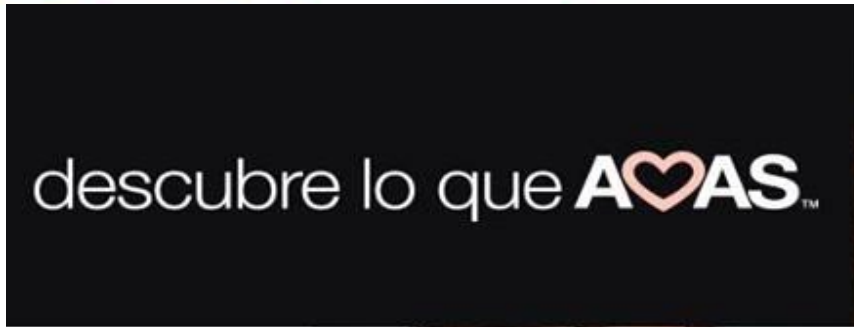
## C. Administración

- Interpretación y ejecución
- Administrador del código
- Procedimiento

## D. Regulaciones para la ejecución del Código de Ética de la DSA

- Recepción de quejas
- Cooperación con el administrador del código
- Investigación informal y procedimientos de disposición
- Panel de reconsideración de apelaciones
- Procedimiento de reconsideración de apelaciones
- Código de ética de compañías asociadas
  - Aprobación por el administrador
  - Proceso de ejecución alternativo

# Conducta Institucional











# Comunicación Comercial

# Página web

The screenshot shows the Mary Kay website homepage. At the top, the browser address bar displays "www.marykay.com.mx/default.aspx". The main header features the "MARY KAY" logo with the tagline "Empoderando la Vida de la Mujer™". To the right of the logo, there is a navigation menu with links: "LO NUEVO", "CUIDADO DE LA PIEL", "MAQUILLAJE", "CUERPO Y SOL", "FRAGANCIAS", "COMPAÑÍA", and "ÚNETE A MARY KAY". A search bar labeled "Buscar Mary Kay" is also present.

Below the header, a central banner promotes a new product line. The text reads: "¡Lo Nuevo de la Línea de Color marykayatplay®!". To the right of the text is an image of a mascara tube and a compact. A call to action says "clic aquí ▶".

On the left side of the banner, there is a vertical navigation menu with the following items: "NUEVOS PRODUCTOS", "SORTEO DE FRAGANCIAS", "GUÍA DE REGALOS", "FRAGANCIAS MARY KAY", "#MIESTILOMK", "DISEÑA TU IMAGEN", "FOLLETOS DIGITALES", and "ÚNETE A MARY KAY".

At the bottom of the page, there are three promotional tiles: "Haz realidad tu sueño de una boda perfecta" (with a wedding cake image), "Regalos del Corazón" (with a heart image), and "Ama tu Piel" (with a woman's face image). A "Test" tile is also visible, with the text "EMPIEZA HOY TU HISTORIA y Abre la Puerta al ÉXITO".

# Folletos digitales

marykay.com.mx/default.aspx

- #MIESTLOMK
- AMA TU PIEL
- FOLLETOS DIGITALES
- TENDENCIAS DE TEMPORADA
- DISEÑA TU IMAGEN
- CONSEJOS Y TENDENCIAS

## FOLLETOS DIGITALES



Folleto The Look



Reporte de Tendencias



Folleto Ama tu piel



Folleto Novias Mary Kay



Folleto Disfruta lo que haces

Recibe **50%** de descuento\*  
al comprar un boleto de avión.

 **Solicítala** 

En asociación con:  The Gold Card American Express® Interjet

\*Aplica para Las Tarjetas aprobadas del 1 de junio al 31 de julio de 2014. Consulta Términos y Condiciones en [americanexpress.com.mx/interjet](http://americanexpress.com.mx/interjet)

Ad by Browser Extension. [More Info](#) | [Hide These Ads](#)

# Facebook

← → ↻ <https://www.facebook.com/marykaydemexico>

f Busca personas, lugares y cosas 🔍

Itzel Inicio 2



Foto de portada

**MARY KAY**

**Mary Kay de México**

A 1 491 038 personas les gusta esta página - 39 985 personas están hablando de esto

Me gusta Seguir

Salud/Belleza  
- Sitio Oficial - [www.facebook.com/marykaydemexico](http://www.facebook.com/marykaydemexico). Si no tienes Consultora de Belleza Independiente lláma al 01 800 MARY KAY o ingresa a [www.marykay.com.mx](http://www.marykay.com.mx)

Información - Sugerir una edición

Fotos Lo Nuevo Instagram Me gusta

1,4 millones

Lo más destacado

Mary Kay de México

<https://www.facebook.com/marykaydemexico/photos/a.376256532385004.105513.169040003106659/782466885097296/?type=1> gusta Mary Kay de México

Crear página

Anuncios

Quiniela de \$250,000.00!  
[quinielamilionaria.com](http://quinielamilionaria.com)

Demuestra tu pasión por el futbol, arma tu quiniela gratis y participa por los \$250,000.00

I Love Indie Radio  
[iloveindie.com](http://iloveindie.com)

I Indie  
Internet Radio for Independent Artists

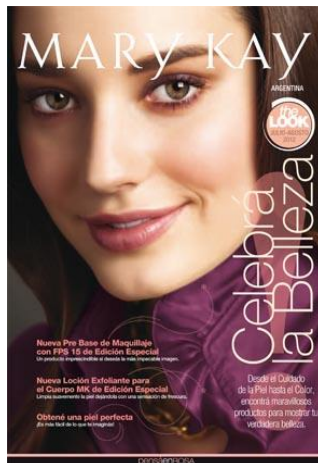
Reciente

2014  
2013  
2012  
2011  
2010  
2009

# Comunicación Industrial

## Literatura de apoyo

- Cada trimestre se producen nuevos y emocionantes materiales de mercadeo para promover tu negocio y aumentar tus ventas.



## Eventos de la Compañía

La Compañía se caracteriza por la organización de diferentes eventos a lo largo del año, en donde, entre otras cosas, podrás capacitarte, ser reconocida por todos tus logros y vivir de cerca la Filosofía Mary Kay.

# La Fundación Mary Kay

Dedicada a acabar con los cánceres de la mujer y violencia doméstica

En todo el país, Mary Kay Consultoras de Belleza Independientes están levantando fondos y crear conciencia acerca de los problemas que afectan a las mujeres.



# Comunicación Institucional

# Campañas



*Laura Luz*

## ¡Sólo faltas tú!

El miedo y el desconocimiento son más mortales que el cáncer de mama. Es momento que México rompa algunos códigos.



**CANIPEC**  
Unidas en la detección oportuna del cáncer de mama.

CÁMERA Y ASOCIACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DEL EFECTIVO SOCIAL Y DEL DOPAR

Escanea el código con tu smartphone

**MARY KAY**  
www.marykay.com.mx

Se une a la campaña de detección oportuna



## Pintemos OCTUBRE Rosa

#ApoyemosLaLuchaContraElCáncerDeMama



@MelodijoLola www.melodijolola.com



# Campaña



# Fundación



# Línea Telefónica



# Patrocinios/Apoyos





# Talleres

## Éxito al estilo Mary Kay

Tu desarrollo personal y profesional es clave para nosotros, por ello cada paso que das en la Carrera Mary Kay ¡merece un reconocimiento!

• Premios y Bonificaciones



• Joyas y Viajes Internacionales



• El uso de un Automóvil Rosa



Llámame para ser Anfitriona de una Sesión de Belleza.

# Comunicación Interna

# Reuniones con la dirección



# Manual de bienvenida.



## Gana hasta el 50% de tus ventas\* y reposiciones.

Se trata de uno de los porcentajes de ganancias más elevado en la industria. ¡Imaginate los ingresos que puedes obtener! **Aquí te mostramos cómo:**

**Ofrece a tus clientes más posibilidades:**



### Tu negocio en la Clase del Cuidado de la Piel:

Es la principal forma de conducir tu negocio y te brinda la mejor oportunidad para vender productos, fechar sesiones y ofrecer la oportunidad.



### Tu negocio online:

Si tienes acceso a internet, ¡estás lista! Puedes ofrecer a tus clientes la flexibilidad de contactar contigo por correo electrónico, a través del móvil o a través de tu Página Web Mary Kay®.



### Tu negocio en una Sesión de Belleza:

Es como llevar el mostrador de cosméticos directamente a tu cliente.



### Tu negocio en marcha:

Entrega el "Cuaderno de Belleza" trimestral junto con muestras de productos y tu tarjeta de visita, dondequiera que vayas y fecha una Clase del Cuidado de la Piel.

**Recibe la formación que puede ayudarte a alcanzar el éxito.** Con los diferentes métodos para aprender: online, con material impreso y en persona acudiendo a los eventos; dispones de todas las opciones para ayudarte a desarrollar tu negocio.

**Elige tu propio camino.** Con tu negocio Mary Kay siempre existen posibilidades de crecimiento. La elección es tuya, desde conseguir unos ingresos adicionales hasta desarrollar un negocio a tiempo completo.

**¡Es por esto que el éxito es lo que tú quieres que sea y el negocio Mary Kay puede ayudarte a alcanzarlo!**

\*El beneficio del 50% sobre las ventas está basado en precios de venta sugeridos.



# Tablón de anuncios.



**Mujeres Emprendedoras**

*Todas queremos cosas,  
pero muy pocas de nosotras  
hacemos el esfuerzo,  
y el esfuerzo extra  
que se necesita es apenas  
un poco más del promedio.*

*Mary Kay Ash*

EmmPRENDEDORAS.com

GraficosWebAlaCarta.com