

¿Cuáles son las habilidades generales del lenguaje? *Hablar, leer, escuchar y escribir.*

¿Qué son las habilidades sociales? *"Son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria" <sup>1</sup>*

¿Cuáles son las habilidades directivas de la comunicación interpersonal? *"Liderazgo, la empatía, sociabilidad y el manejo de las emociones"<sup>2</sup>*

¿Qué es la interpretación de la comunicación? *Es un proceso de descodificación de la información y comprensión de la misma a partir de códigos que maneja un receptor*

¿Qué es la evaluación de la comunicación? *"Es conocer los resultados, tanto positivos como negativos del proceso comunicativo, a fin de mejorar la calidad del mismo"<sup>3</sup>*

¿Qué es la persuasión en la comunicación? *"Es una herramienta útil para transformar ideas, creencias, actitudes y, en el mejor de los casos, comportamientos de una persona a través de un mensaje"<sup>4</sup>*

¿Cuáles son las competencias comunicativas? *Comprender, interpretar y elaborar contenidos*

¿Cuáles son los factores que intervienen en la interpretación de la comunicación? *ambientales y emocionales*

¿Cuáles son los factores que intervienen en la evaluación de la comunicación? *Contacto visual, gestos de asentamiento, hacer preguntas, parafrasear, evitar interrupciones, poner atención y concentración a la persona*

¿Qué es la competencia saberescuchar? *Es la escucha activa, es la habilidad de escuchar lo que la persona expresa directamente y comprender los sentimientos, ideas y pensamientos que acompañan lo que dice.*

¿Cuáles son las fases del proceso de saberescuchar? *Intensidad, aceptación y empatía*

¿Qué importancia tiene para la escucha las normas propuestas por Keith Davis? *Son trascendentales ya que establecen las pautas para que una persona pueda tener una mejor retroalimentación, después una comunicación.*

¿Qué significa capacidad de exponer las ideas de forma coherente y convencer? *significa que se tiene la habilidad de persuadir a los demás*

¿En qué condiciones la persuasión es más difícil? *Cuando el receptor es incapaz de recibir el mensaje y por lo tanto no hay retroalimentación, esto sucede cuando la persona está frustrada, estresada o siente que la información emitida atenta contra sus ideas.*

¿En qué condiciones de la percepción de las informaciones es mejor para recibir la influencia sugestiva? *cuando el receptor ha vivido o ha tenido alguna experiencia parecida durante su vida*

¿A qué conduce de la abusiva utilización de la persuasión y la sugestión? *a generar un rechazo por parte del receptor*

---

<sup>1</sup> Tomado el día 19 de noviembre del 2014 del sitio:

[http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/\\$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf](http://www.feapsmurcia.org/feaps/FeapsDocumentos.NSF/08db27d07184be50c125746400284778/b72f09f53bf65706c12578d30046d6f0/$FILE/Qu%C3%A9+son+las+habilidades+sociales.pdf) <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/32020/1/cuevaslormendez.pdf>

<sup>2</sup> Tomado el día 19 de noviembre del 2014 del sitio: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/32020/1/cuevaslormendez.pdf>

<sup>3</sup> Tomado el día el 19 de noviembre del sitio: <http://www.revistacomunicar.com/pdf/2011-10-medicion.pdf>

<sup>4</sup> Tomado el día 19 de noviembre del 2014 del sitio: <https://octavioislas.files.wordpress.com/2011/01/persuasic3b3n-3.pdf>

¿Cuál es diferencia básica entre la persuasión y la sugestión? *La persuasión tiene como objeto cambiar la conducta o la forma de pensar de la persona, mientras que en la sugestión la persona responde en base a sus experiencias sin tener que haber sido convencida del todo*

¿Cuáles son los factores de la personalidad que influyen en la sugestión? *factores primarios o fisiológicos, de seguridad, de afiliación, seguridad y autorrealización*

¿Qué papel juega la personalidad en las competencias comunicativas? *La personalidad de cada individuo es determinante para saber que tan capaz es de desarrollarse como un ente comunicativo en sociedad; pues, entre más desarrolladas estén sus habilidades de lenguaje se tornará más competente a la hora de comunicar*