

1.- ¿Cuáles son las habilidades generales del lenguaje?

R= *Es la capacidad para enviar, recibir, elaborar y emitir información.*

2- ¿Qué son las habilidades sociales?

R= *Son las Conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva.*

3.- ¿Cuáles son las habilidades directivas de la comunicación interpersonal?

R= *Son aquellas habilidades necesarias para manejar las relaciones con otros, entre ellas se encuentran:*

*-Liderazgo*

*-Capacidad para trabajar en equipo*

*-Habilidad para motivar a las personas que nos rodean*

*-Saber comunicarse con los empleados y el público*

*-Técnicas de comunicación escrita*

4.- ¿Qué es la interpretación de la comunicación?

R= *Es un proceso de comunicación estratégica en función del público al que va dirigido.*

5.- ¿Qué es la evaluación de la comunicación?

R= *La evaluación de la comunicación es cuando se comprueban los resultados de la información que se ha emitido. Es decir, se comprueba si el mensaje fue recibido de la manera correcta y logro su cometido en el consumidor.*

6.- ¿Qué es la persuasión en la comunicación?

R= *Es una comunicación útil para transformar ideas, creencias, actitudes y comportamientos.*

7.- ¿Cuáles son las competencias comunicativas?

R= *Es la capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla.*

8.- ¿Cuáles son los factores que intervienen en la interpretación de la comunicación?

R= *Son 5: Percepción, conocimiento, rol y status, afectividad y rasgos de personalidad.*

9.- ¿Cuáles son los factores que intervienen en la evaluación de la comunicación?

R= *Existen ciertas barreras las mas importantes son la sobrecarga de información o la escasez de la misma, cuando esto sucede el proceso de evaluación se vuelve imposible pues el consumidor no tiene una idea clara del mensaje.*

10.- ¿Qué es la competencia saber escuchar?

R= *Escuchar es la base de toda comunicación, el fundamento de toda relación humana y es una prueba de estima y de respeto hacia alguien.*

11.- ¿Cuáles son las fases del proceso de saber escuchar?

R= *Son 6: Preparación, posición y mirada, reforzar al interlocutor, observar el lenguaje no verbal, obtener las ideas principales y retroalimentar.*

12.- ¿Qué importancia tiene para la escucha las normas propuestas por Keith Davis?

R= *Se basa en evitar todo tipo de distracciones para así poder generar una comunicación correcta.*

13.- ¿Qué significa capacidad de exponer las ideas de forma coherente y convencer?

R= *Se trata de la capacidad que se debe tener para poder influenciar a un grupo de personas con el fin de lograr un objetivo.*

14.- ¿En qué condiciones la persuasión es más difícil?

R= *Cuando el receptor esta renuente al mensaje que se le esta transmitiendo y desarrolla un mecanismo de defensa.*

15.- ¿En qué condiciones de la percepción de las informaciones es mejor para recibir la influencia sugestiva?

R= *Cuando la información ha sido reforzada y aceptada por el receptor.*

16.- ¿A qué conduce de la abusiva utilización de la persuasión y la sugestión?

R= *Cuando se utilizan de más, estos 2 elementos, el efecto se desgasta y no se obtienen los resultados deseados.*

17.- ¿Cuál es diferencia básica entre la persuasión y la sugestión?

R= *La sugestión es un proceso psicológico y la persuasión es una influencia.*

18.- ¿Cuáles son los factores de la personalidad que influyen en la sugestión?

R= *Factores psicológicos*

19.- ¿Qué papel la personalidad en las competencias comunicativas?

R= *Influye mucho, pues una persona con personalidad definida es mas apta para liderar, guiar e influir a las demás.*

