

## El desarrollo de habilidades de comunicación

### *Técnicas para el buen relacionamiento*

Últimamente las empresas e instituciones se han dado cuenta que la comunicación es una herramienta de gestión y organización, por lo que cada vez son más cuidadosos al transmitir información tanto a nivel interno como externo.

### *La escucha*

Escuchar, implica distintos valores que se convierten en la base de las relaciones: respeto y humildad, en donde también, el liderazgo toma parte esencial de el saber escuchar.

Aprender a escuchar muchas veces nos dan grandes soluciones de nuestros interlocutores, tanto físicos como virtuales (ciberespacio) pues muchas veces son ellos los que traen soluciones y posibles estrategias para el negocio.

### *La estructura y el manejo de los mensajes*

Antes de tener una aparición frente al público es indispensable haber estructurado bien el mensaje que se dará. Pues es importante ordenar las ideas, elaborar notas, repasarlas, sentirlas nuestras para transmitir verdaderamente lo que queremos decir y si es posible, evitar leer demasiado, ya que esto provoca que el público al que estamos dirigiéndonos sienta como si no se le estuviera dando la completa atención.

Hay ciertos aspectos que deben tomarse en cuenta para generar más atención y lograr que nuestro mensaje sea captado con mayor facilidad:

- Inflexiones en el tono de la voz
- Claridad
- Ir al punto al cual queremos llegar
- Manejar un lenguaje adecuado para el público al que nos dirigimos
- Hacer contacto visual
- Hacer nuestro el mensaje, sentirlo.

Karen Siordia

LCC1976