

**Arcelia Sánchez De la Torre**

## **Comunicación organizacional I-Actividad3**

### **Desarrollo de habilidades de comunicación.**

Las habilidades para poder comunicarnos de manera adecuada sin duda nos abren un sin fin de caminos que podemos tomar con buenas decisiones, en cualquier trabajo podemos encontrarnos de diferentes tipos de situación, por ejemplo como empleado la manera en como nosotros nos comunicamos con nuestros compañeros de trabajo y el mensaje que queremos hacer llegar es muy importante para la actividad que queramos realizar, y como dueño de alguna empresa o jefe en alguna área de trabajo también lo es ya que lo que queremos transmitir es esencial, para que así las personas que trabajan para nosotros entiendan que es lo que buscamos obtener y sin habilidades adecuadas para comunicarnos esto se va a dificultar cada día mas.

Las grandes empresas, han decidido invertir en la comunicación, que esta se realice de manera efectiva, y esto se da porque se han dado cada vez mas cuenta que necesitan escuchar a los clientes y que estos puedan captar el mensaje de la manera en que hasta cierto punto a ellos les convenga y lo que quieren llegar a dar a entender, por eso es que es fundamenta saber el mensaje que estamos enviando y como lo van a recibir, esto no es algo sencillo, la comunicación y las habilidades mismas requieren de liderazgo y aprovechar los canales adecuados para transmitir la información.

- La escucha:

Esto es una pieza clave en cualquier organización o empresa de cualquier giro, cualquier éxito depende de esto, sin duda es algo que para nosotros poder sobresalir debemos de aprende a realizarlo, porque con ello nos estamos enriqueciendo con lo que nos dicen nuestros clientes o perceptores y así nosotros poder determinar que es lo que queremos hacerles llegar a entender nosotros a ellos, por lo tanto si no nos enseñamos a entender y escuchar, el camino a desarrollar una comunicación y habilidades hacia otros será un camino difícil de completar.

Existen virtudes para aprender a escuchar, como dejar que el mensaje se complete y fluya de manera armónica, así como disposición, participación y sin duda paciencia para actuar en el momento idóneo, estos son tips que podemos utilizar.

- La estructura y el manejo de los mensajes:

Para poder transmitir y comunicarnos de manera adecuada debemos de establecer un esquema adecuado, primero es importantísimo organizar las ideas para poder expresar, así como estudiarlas, así como vivirlas para poder transmitir y expresarlas. Herramientas como anécdotas, metáforas, etc, funcionan bien al momento de un discurso, ayudan a abrir al público y que este realmente siente que estamos en interacción con ellos, esto provoca una mayor atención por parte de ellos y que se entienda el mensaje como queremos así sea.

Las herramientas para manejar una comunicación efectiva y las habilidades se van formando conforme a la práctica y el estudio, claro que existen personas que tienen la virtud por así llamarlo de expresarse de una manera más fácil que otras, pero claro que esto aun así se puede pulir aprovechando muchísimas situaciones y elementos que nos pueden ayudar a transmitir los mensajes así como que lleguen y se entiendan, para así lograr las metas y retos que nos queramos plantear.

Sin una comunicación adecuada es casi un hecho que todo será más difícil, el saber expresarnos y comunicarnos hace que todo sea mucho más sencillo, que los obstáculos que se nos presenten se vuelvan más sencillos de superar, esto es fundamental para resolver cualquier problema que se nos llegue a presentar.