

Stephany Estrada Domínguez

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL 1

LCC1957

Actividad 3: HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

En los últimos años, la gente, en especial los directivos de corporaciones de gran experiencia y que datan de tener a clientes potenciales, se han dado a la tarea de no solo ser el director, gerente o coordinador dentro de su área de trabajo, sino también aplicarlo a su vida cotidiana. No dejar de ser la persona como la que trabaja en una oficina en la torre más vanguardista de la ciudad, sino que debes de asumir ese rol. Si lo portas, lo eres.

El arte del saber escuchar, también se da con tanta importancia recientemente, ya que no todos sabemos escuchar, o más bien ni si quiera tenemos un concepto bien definido de lo que es. Implica disposición, apertura, participación y concentración que demuestre un claro interés por lo que nos dicen los demás para dar paso a la conversación.

Esto ayuda y evita a crear malos entendidos entre la ya conocida relación cliente-empresa o empresa-empleado, ya que si uno realmente aprende a que debe de poner atención, su vida laboral se hará un poco más práctica y no complicada por no saber escuchar y crear rumores dentro de nuestra organización.

La elaboración de un discurso es vital, ya que cuando uno tiene que presentar algún proyecto ante un comité directivo, uno debe de estructurar muy bien lo que va a decir, lo que quiere decir y cómo lo va a decir. No solo hablar sin pensar.

Muchos tips marcados en el artículo comentan que tomar notas, hacer fichas, llevar una hoja con los datos importantes o hasta palabras claves, hacen que el mismo cuerpo y cerebro vayan respetando la coherencia que previamente se marcó. Si uno mismo se sabotea, es indicio de que hay falta de confianza y exceso de nervios, pues es normal tenerlos, pero no es normal que pase de un límite.

En conclusión, como diría el ex ministro británico, Winston Churchill: "Valor es lo que se necesita para levantarse y hablar; pero también es lo que se requiere para sentarse y escuchar" En sí, nuestra comunicación interior es la que nos dará el valor de lograr lo que uno no se espera. Sin embargo, también es primordial aprender a ser amable y más dentro de una corporación, pues todo es trabajo en equipo, y como el efecto dominó, donde falle uno, fallan todos.