

TAREA 2

"CUESTIONARIO"

Las habilidades generales del lenguaje son leer, escribir, escuchar y hablar pero también existen otras no tan importantes como las anteriores que son: interpretar, analizar, criticar, producir, entre otras, pero para poder lograr esto es necesario saber las habilidades sociales para poder transmitir y comunicar, es importante conocer las conductas de la sociedad.

Las habilidades directivas pueden ayudar a crear una mejor relación, estas incluye saber interactuar con la gente, crear ideas, tener liderazgo, por ello cada individuo tiene un estilo personal de hacerlo, cada quien lo interpreta de manera más visual, auditiva o ambas. es necesario tener en cuenta que la comunicación tiene que se bi lateral y que tiene que ver una retroalimentación.

Una de las grandes finalidades de la comunicación es informar pero sobre todo persuadir al receptor para lograr una reacción que nosotros queremos que haga, es tener en cuenta las reglas sociales, culturales y psicológicas que determinan el uso particular del lenguaje en un momento dado, pero también saber en qué canal será enviado, ¿Cómo?, ¿Cuándo? y ¿Dónde?

El saber escuchar involucra muchos aspectos que debemos saber manejar a fin de optimizar resultados positivos en nuestro comportamiento y en nuestras interrelaciones de tal manera que se manifieste un clima positivo, genere confianza, respeto, interés, atención. En la actualidad existen graves problemas de comunicación en el trabajo, las familias, los grupos sociales, etc. Todos queremos hacer llegar a los demás nuestras ideas, valores o sentimientos entre otras cosas, pero muy pocos son los que saben escuchar.

Lo que sucede es que la manipulación es un acto que se hace inconscientemente para que otros hagan lo que uno necesita. Es decir ni siquiera lo pensamos, sino que está en el inconsciente de cada manipulador. Persuadir es maniobrar, es decir estamos actuando conscientemente para que una persona actúe de acuerdo a lo que nosotros queremos.

La competencia comunicativa resulta ser una suma de competencias, que incluye la competencia lingüística, la competencia sociolingüística, la competencia pragmática y la psicolingüística. Todo directivo ha de adquirir una serie de aptitudes para conseguir que su labor sea más eficiente. Entre ellas hemos de destacar la comunicación, motivación, toma de decisiones y saber delegar.

Iván Adrian de la Torre Castillo

LCC1965

