

CUESTIONARIO

¿Cuáles son las habilidades generales del lenguaje?

Leer, escribir, escuchar, hablar, interpretar, analizar, criticar, producir, entre otras.

¿Cuáles son las habilidades sociales?

Escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido, etc.

¿Cuáles son las habilidades directivas de la comunicación interpersonal?

Técnicas, humanas y conceptuales.

¿Qué es la interpretación de la comunicación?

Es la forma en la que el receptor capta el mensaje realizado por el receptor.

¿Qué es la evaluación de la comunicación?

Es la forma en la que los analistas de la comunicación pueden darse cuenta de cuáles son los procesos en la comunicación que están fallando y así poder arreglarlos.

¿Qué es la persuasión en la comunicación?

Es una herramienta útil para transformar ideas, creencias, actitudes y, en el mejor de los casos, comportamientos. A menudo tiene mala fama por confundirse con la manipulación.

¿Cuáles son las competencias comunicativas?

Capacidad de una persona para comportarse de manera eficaz y adecuada en una determinada comunidad de habla.

¿Cuáles son los factores que intervienen en la interpretación de la comunicación?

Referencias, situaciones, feed-Back, ruidos y barreras, percepción, conocimiento, rol y status, afectividad, rasgos de personalidad.

¿Cuáles son los factores que intervienen en la evaluación de la comunicación?

Claridad, sencillez, coherencia, concisión, naturalidad, etc.

¿Qué es la competencia saber escuchar?

Esfuerzo físico y mental de querer captar con atención la totalidad del mensaje que se emite, tratando de interpretar el significado correcto del mismo.

¿Cuáles son las fases del proceso de saber escuchar?

Una forma estructurada para conseguir la información que se necesita y realizar las acciones propias para aprender a escuchar adecuadamente al interlocutor.

¿Qué importancia tiene para la escucha las normas propuestas por Keith Davis?

Nos muestran el cómo debemos comportarnos al momento de entablar una conversación con otra personas y poder entenderla a la perfección.

¿Qué significa capacidad de exponer las ideas de forma coherente y convencer?

Es la forma de decir las ideas y pensamientos de una forma sencilla y concreta para que llegue y convenga a la mayor cantidad de escuchas en una sola emisión.

¿En qué condiciones la persuasión es más difícil?

Cuando a la o las personas que se desea persuadir tiene un conocimiento del tema con el cual tratas de persuadir o las personas se encuentran renuentes a aceptar el cambio de ideas.

¿En qué condiciones de la percepción de las informaciones es mejor para recibir la influencia sugestiva?

Cuando la persona se encuentra más vulnerable a cambios o en su defecto cuando existe alguna especie de intimidad en las personas que las haga más susceptibles a la influencia sugestiva.

¿A qué conduce de la abusiva utilización de la persuasión y la sugestión?

A que las personas que están siendo víctimas de ellas, vayan perdiendo la capacidad de decidir por sí mismas y pierdan la habilidad de juzgar lo bueno y lo malo.

¿Cuál es diferencia básica entre la persuasión y la sugestión?

La persuasión es impuesta dentro de la mente de la personas con pleno conocimiento y la sugestión es un medio más sutil pero igual de efectivo en donde no se obliga a la persona a recibir el mensaje.

¿Cuáles son los factores de la personalidad que influyen en la sugestión?

Inseguridad, ego, depresión, problemas de expresión, etc.

¿Qué papel la personalidad en las competencias comunicativas?

De acuerdo como sea la personalidad de la persona en el momento de entablar la comunicación con otra será la forma en cómo se interprete el mensaje.