

Universidad Guadalajara Lamar  
Comunicación Organizacional I  
Gabriela Alfaro Maciel Lcc 1977  
Sergio Oswaldo Mejía Madera Lcc1954

### **Importancia de la comunicación interpersonal (Cuestionario)**

En el presente trabajo se analizara lo que es la comunicación interpersonal, su uso, características y dificultades, y la importancia que esta tiene dentro de las organizaciones.

Antes de comenzar con la comunicación interpersonal debemos repasar lo que son las habilidades generales del lenguaje: hablar, escuchar, leer y escribir, estas combinadas con las habilidades sociales, que entendemos como aquellas conductas que realizamos dentro de un contexto transmitiendo sentimientos, actitudes y deseos de acuerdo a cada situación procurando resolver problemas o conflictos, lo que nos lleva a reflexionar antes de actuar, y dentro de la comunicación interpersonal estas habilidades son fundamentales, ya que nos permitirán tener buenos equipos de trabajo, un liderazgo efectivo, y una mejor calidad de trabajo permitiéndonos la gestión del cambio.

Cuando comunicamos o recibimos algún mensaje, realizamos un proceso de interpretación y evaluación, el primero es el proceso por el cual filtramos la información y de acuerdo a nuestra ideología decidimos si aceptamos esa información como validad o no de acuerdo a nuestros principios y creencias, además la interpretación puede estar sometida a nuestro estado de ánimo mientras se realiza la acción comunicativa, el segundo que corresponde a la evaluación de la comunicación es aquel por el cual los miembros del proceso bilateral de comunicación conocen y evalúan los efectos de los mensajes que envían y reciben, es decir reciben retroalimentación. Si queremos desarrollar competencias comunicativas debemos ser capaces de escuchar, el saber escuchar es un proceso que requiere que los individuos sean capaces de comprender al otro, interesarse por lo que dice, piensa y siente, para poder escuchar se debe dejar hablar al otro, generar empatía y ser paciente. El saber escuchar es considerado una de las primeras aptitudes que determina el manejo de las relaciones por Keith Davis. Dentro de la comunicación interpersonal además entra en juego la persuasión y la sugestión, herramientas que nos permiten gestionar y modificar la cultura y los hábitos organizacionales, sin embargo no se debe abusar de los mismos porque el receptor podría aburrirse y no prestar atención.

En conclusión la comunicación interpersonal se refiere al proceso bidireccional que nos permite interactuar con las personas que están a nuestro alrededor para

lograr distintos propósitos intercambiando información, sentimientos e ideas, esto con el fin de generar un buen ambiente de trabajo donde los compañeros mantengan una actitud positiva y estén abiertos a la escucha y al intercambio de opiniones dentro del contexto laboral.