

Brandon Arturo Orozco Contreras

Entrevista con Natalia Leon "Encargada de comunicación de Leones Negros"

-¿Existe un DirCom como en esta empresa?

R: Si, hay un director de comunicación social y es el vocero del equipo

-¿Este Director de comunicaciones esta en relación con recursos humanos?

R: No, la función del director de comunicación social en el caso de leones negros es como el intermediario o el medio entre la prensa y el equipo, se realizan varias cosas o más bien se divide en varias áreas una de ellas es la atención a medios, jefatura de prensa, reporteo y redes sociales.

Trabajamos muy en conjunto con marketing sin meternos en su área, también generamos boletines para mandarlos a la prensa y la prensa los difunda

-¿Ustedes controlan como parte de la imagen los valores de la institución hacia afuera de ella?

R: Si correcto, nosotros difundimos lo que el área de marketing crea como imagen, es decir, gestionamos spots que salen al aire, hacemos las pautas con los medios así como el trabajo de comunicación en las redes sociales.

-Hablando de organización de manera interna, ¿Tienen alguna planeación de esta?

R: Nosotros no hacemos una planeación interna, trabajamos en conjunto con diferentes áreas marketing, comercialización, cuidamos los patrocinadores estando en contacto con ellos para saber qué es lo que quieren. Así como con el área operativa.

-¿Existen factores externos que interfieran los mensajes que tratan de transmitir?

R: Podría ser alguna mala racha del equipo, partidos sin ganar, nuestro trabajo es dar la mejor imagen y si por ejemplo nos golean, crear alguna estrategia para entapizar con los aficionados. Con alguna estrategia por ejemplo una visita del equipo al hospital civil con los niños que padecen cáncer en fase terminal, cosas así cuidando la imagen del equipo.

-¿Existen factores internos que interfieran con los mensajes que tratan de transmitir?

R: Ahora sí que la mala coordinación con alguna área delas que trabajan en conjunto con nosotros, la clave es la buena comunicación y diciéndolo puntualmente de manera formal.