

RUMOR O COMUNICACIÓN INFORMAL

El ruido o rumor es por tanto un medio de comunicación informal, un mensaje que corre a través de los pasillos o áreas de una organización estableciendo el tema más hablado, este es omnipresente en las organizaciones. El ruido o el rumor tiene efecto de teléfono roto, no significa que el mensaje que circule por medio de este sea información verificable, lo que puede generar una confusión en las personas vinculadas a la organización, también está presente externamente y este está determinado por los factores del ambiente.

Una de las consecuencias negativas del ruido o rumor es que perturba e interfiere en la comunicación. Si la organización emite un mensaje interna o externamente que sea confuso, se crea un rumor como causa de la interferencia de la mala emisión del mensaje, algún emisor puede no prestar atención al mensaje o simplemente interpretarlo de otra forma.

Como ejemplos pondré algunos de los que me tocó vivir durante el tiempo que estuve trabajando. Durante casi 6 meses estuve trabajando en el restaurante Chilis, de la Gran Plaza, en el área de cocina y era de aquí de donde circulaban la mayor cantidad de rumores, muchos de ellos eran ciertos, esto se debía a que la oficina de los gerentes estaba en el pasillo de cocina, donde todos pasábamos para ir a los refrigeradores y para lavar los utensilios, generalmente ahí hacían muchas llamadas, tenían sus juntas y cuando regañaban a un empleado, lo hacían en la mini oficina, que no gozaba de privacidad.

También dentro de la cocina, en la línea donde salían los alimentos para ser servidos, eran donde los meseros platicaban la mayor parte del tiempo, ya que no lo podían hacer frente a los clientes, así que sin tener un muro de por medio, todos los de cocina, nos enterábamos de los problemas entre los meseros y sus asuntos personales y en la hora de la comida, era donde todos hablaban y chismeaban de lo que sucedía. Cuando iba a renunciar, se me ocurrió contárselo a mis compañeros y todos me decían que no lo hiciera, que no había personal etc, al día siguiente que llegue a trabajar, de la nada, los gerentes me citaron en la oficina y me preguntaron por qué quería renunciar, obviamente alguien se los informó, negocié con ellos y mejoraron mis horarios, los compañeros se dieron cuenta de esto y comenzaron a quejarse por eso. También regularmente había problemas entre nosotros, por los chismes que había, ya que dentro de la cocina, había 2 bandos y cuando había problemas, alguna confrontación o disgusto, trabajar era bastante incomodo, ya que en la cocina, dependes de todos para sacar platillos, ya que cada uno tenía su función y al estar enojados, el ritmo de trabajo disminuía, hacían burlas, comentarios fuera de lugar y era muy incomodo, por lo tanto los platillos salían tarde o no de la mejor forma.