

Tarea #6

Rumor o comunicación informal haya causado problemas en una organización.

La agencia de autos Lincoln es una de las mejores a nivel internacional en automóviles de lujo. Tienen diferentes distribuidoras, una de ellas el Lincoln Patria, la cual estuvo circulando un rumor entre los trabajadores que hizo que su calidad y servicio bajara.

Entre los diferentes departamentos que integran esta organización hubo un mal entendido, la área de ventas hablaba sobre sus ingresos que tenían cada mes, en esas juntas también estaba el jefe de taller, que es el de la otra área.

Al finalizar la junta el escucho que los dueños de la agencia hablaban sobre que la compañía iba a quebrar porque no había muchos ingresos y que ningún automóvil se vendía, solo funcionaba el taller y que gracias a él, aún siguen de pie. Entonces el jefe de taller días después divulgo entre los técnicos del taller que no durarían mucho y que se fueran consiguiendo otra agencia porque esta iba a cerrar.

Pues algunos técnicos buscaron otros lugares donde trabajar. Meses después el jefe de taller se preguntaba a cerca de por qué no se decía más sobre el cierre de la agencia.

Tiempo después 2 técnicos del taller se renunciaron, creyendo que la agencia ya no tardaba en cerrar.

Pasa tiempo y se dio cuenta el jefe de taller que no pasaba nada, así que fue a hablar sobre lo que había escuchado y se enteró de que lo que escucho solo fue un juego que traían entre los dueños.

Este es un mal ejemplo de que las distintas áreas que integran una organización están completamente distanciada una de la otra y que simplemente por un mal oído se ocasionan grandes daños entre los trabajadores. Lo más recomendable en estas situaciones es hacer caso omiso a estos tipos de chispes o cerciórate de que la información dada sea certera

Iván Adrián de la Torre Castillo

LCC1965

11 de Marzo del 2014