

Chapman dice que las murmuraciones son una herramienta que algunos trabajadores utilizan en momentos específicos como medida para avanzar en su carrera. Eso es peligroso y "nefasto", dice, porque el rumor iniciado puede revertirse a corto o largo plazo en contra de la persona.

Cuando el chisme se convierte en una cuestión cotidiana, la dinámica laboral se enrarece y la comunicación se atrofia. Los empleados se sienten inseguros sobre qué decir o a quién comentarlo, lo que impacta en la productividad, indica la psicóloga industrial Patricia Noriega.

Anteriormente trabajaba en el carril de carreras de Tonalá, el entrar al lugar era estricto su entrada acompañado de un reglamento, uno de los empleados encargados del área de restaurant empezó a participar con rumores como que en ese lugar llegan los narcos a apostar.

Como consecuencia yo me entere que rozaba con esas personas, y era un trabajador fundamental decidí renunciar por mi bienestar y ellos por andar con rumores y hacerme ver que eran verdad deje el trabajo que ellos me necesitaban.

Para la próxima vez deberían ser mas discretos con el tipo de personas que asisten al lugar.

Ante la situación del mercado laboral, por qué poner en riesgo el trabajo por un rumor. De acuerdo con especialistas de Adecco México, estas son algunas medidas a seguir ante el chisme.

1.- Los jefes primero. Para evitar que en una empresa predomine este esquema, una propuesta es establecer canales de comunicación oficiales para mantener a los colaboradores informados con regularidad y claridad. Además, es importante implementar políticas internas contra ésta u otras técnicas de comunicación informal; esto ayudaría a evitar la falta de certeza sobre lo que está sucediendo en la compañía, así como desmotivación laboral entre los equipos y casos de mobbing (acoso laboral).

2.- Tú, como empleado. La regla es mantenerse al margen de los chismes; éstos dañan la imagen profesional del agresor y de la víctima, además de que generan un clima organizacional desagradable.

Héctor Hernández Palomino LCC1962