

"LA LABOR DEL DIRCOM "

Hoy en día cualquier profesional con capacidad de gestión directiva puede asumir en la actualidad la función de director de comunicación dentro de una organización, puesto que este va a contar con un equipo de técnicos específicos como el director de comunicación interna, el director de relaciones con los medios, director de reputación online, etc.

El Director de Comunicación o el DirCom es un estratega que se encarga del posicionamiento corporativo de una organización.

Es la persona con alto nivel de criterio y experiencia el cual adecuan sus conocimientos comunicativos para así desarrollar las estrategias que logran fidelidad y creencia de la marca que maneje.

Un DirCom tiene como labor lograr una imagen positiva y buena reputación agregándole valor a la marca con hechos tangibles.

"Lo que tú no puedes llevar a cifras es difícil defenderlo porque está en el terreno de los intangibles. Desde comunicación estamos obligados a gestionar esos intangibles y a medirlos..." Cebrían.

También hablamos de la importancia de las redes sociales como gestor de comunidades online o community manager, ya que esta es una figura que nace junto las nuevas maneras de comunicarnos. Su existencia cobra mayor importancia día tras día en las empresas, este se encarga de ejecutar el plan de comunicación en los social media.

Un buen DirCom dispone de buen acceso a todos los públicos meta de su organización, y puede movilizar a los miembros de esta hacia sus objetivos

Ese puesto tiene a incrementar su importancia, sin embargo se ve frenado a falta de conocimiento sobre sus funciones y la poca competencia que se tiene de esta, es por esto que no se ha logrado posicionar su imagen en la empresa.

El DirCom es altamente importante para el desarrollo de toda empresa, no se duda de que la presencia de este crezca, sin embargo es necesario generar conocimientos de la existencia de este y la competencia para lograr una mayor eficacia de este puesto, cabe rescatar que la competencia es general para todas las licenciaturas en general.