

### **“Terpel una organización Comunicante”**

El presidente de la empresa menciona que estar en constante comunicación con todos sus empleados es de suma importancia, pues ellos son los que de alguna manera “mantienen” la empresa y los ve como un equipo de trabajo, en el cual cada uno de ellos representa un órgano importante, tan es así que mensualmente se encarga de visitar las sucursales y estar en contacto directo con sus empleados

Ángela María Riaño, coordinadora de Comunicaciones de Terpel resalta el hecho de tener bien estipulados cada uno de los departamentos que se encargaran de la comunicación interna y externa. Sin embargo también dice que el trabajo en equipo es vital, y resulta tan bueno que no es necesario tener un comité para la toma de decisiones. Mucho del éxito de la empresa se debe a que han sabido manejar los medios y se han preocupado por tener una comunicación integral, en la cual se dan a conocer los logros, beneficios, la identidad y la imagen corporativa de la empresa.

### **“Las organizaciones inteligentes”**

La Organización Inteligente busca asegurar constantemente que todos los miembros de la organización estén aprendiendo y poniendo en práctica todo el potencial de sus capacidades.

En el texto se menciona la importancia de convertirse en una organización de aprendizaje continuo. Para esto es necesario dominar las Cinco Disciplinas.

- Dominio Personal
- Trabajo en Equipo
- Visión
- Compartida
- Modelos Mentales
- Pensamiento Sistémico

Lograr convertirse en organizaciones inteligentes no es fácil. Se requiere conocer, practicar e incorporar, sobretodo en los seres humanos que dirigen los niveles estratégicos de la organización las cinco disciplinas sistémicas.

### **Conclusión**

En conclusión se puede decir que para que una organización pueda alcanzar el éxito se deben de tomar en cuenta a cada uno de los empleados, no importa el cargo su opinión siempre cuenta para la imagen interna y externa de la organización. Se deben generar mecanismos que permitan la retroalimentación entre empleado y jefe. De esta se puede tener un control sobre los empleados y con esto estar un paso adelante hacia el éxito de la compañía.