

LAMAR
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL I
LECTURA: TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN. UNA ORIENTACIÓN PARA EMPRESAS

MAPA CONCEPTUAL

Teoría Científica
(Town , Taylor 1900)

Esta teoría es una corriente de pensamiento administrativo, denominada como científica por su énfasis en sus experimentos.

Taylor pensaba que la tarea de los administradores consistía en analizar y estudiar la forma de hacer más eficiente el esfuerzo humano.

Métodos de trabajo :

- 1) Desarrollo de una ciencia de medición de trabajo.
- 2) Entrenamiento y desarrollo de los trabajadores.
- 3) Esfuerzo cooperativo
- 4) Trabajo y responsabilidad

Postulado: "La mejor forma de organización es la que permite medir el esfuerzo individual"

Teoría Funcional
(Fayol 1916)

En la década de 1930 transformó el pensamiento administrativo con la idea de que toda organización estaba basada en

5 funciones básicas:
Seguridad, Producción, Contabilidad,
Comercialización y Administración.

Las estructuras organizacionales dominantes enfatizaban el centralismo, la división del trabajo y la importancia de distinguir las tareas administrativas de las operativas.

"La mejor forma de organización es la que está basada en una división de funciones, que se dividen en subfunciones y procedimientos, los cuales a su vez son desarrollados por uno o mas puestos".

Teoría burocrática
(Weber 1924)

La forma más eficaz de organización:
Se caracteriza por reglas, controles y jerarquías y es impulsada por la Burocracia.

Las relaciones entre los miembros del grupo son impersonales y están Regidas por criterios formales.

Cada persona actúa de acuerdo a lo que el puesto que ocupa demanda de ella y no sobre la base de la amistad.

Postulado: "La mejor forma de organización es la que tiene reglas claras y racionales, decisiones impersonales y excelencia técnica de sus empleados y gestores".

LECTURA: TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN. UNA ORIENTACIÓN PARA EMPRESAS

Teoría de las Relaciones Humanas

(Mayo, 1920; Follet, Maslow, 1954;
Herzberg, 1966; McGregor, 1957)

Teoría creada de 1920 a 1966

Se inicia con los experimentos de Elton Mayo en la empresa Western Electric's Hawthorne, quién descubrió la importancia de los grupos informales.

Hawthorne, descubrió que los aspectos emocionales del trabajo resultan más importantes que los físicos, y que la participación social de los trabajadores es un componente fundamental de la productividad.

Maslow propuso una Teoría General de las Motivaciones Humanas, que funciona a través de una jerarquía ordenada: necesidades básicas, de seguridad, de estima social, de reconocimiento y de autorrealización.

Fue Kurt Lewin, quien contribuyó en el área de la dinámica de grupos, indicando que el ambiente tenía una influencia capital sobre las personas.

Según Follet, es descubrir las motivaciones de los individuos y los grupos.

"La mejor forma de organización es la que considera e integra a las personas que la hacen funcionar".

LECTURA: TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN. UNA ORIENTACIÓN PARA EMPRESAS

Teoría de los sistemas cooperativos
(Barnard 1938)

{ El concebía a las organizaciones como sistemas cooperativos, no como productos mecánicos de diseños de ingenieros de la eficiencia.
Incentivos

{ "La mejor forma de organización es la que asegura la cooperación de los miembros que conforman la organización mediante un trato justo y beneficios recíprocos".

LECTURA: TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN. UNA ORIENTACIÓN PARA EMPRESAS

Teoría de los Sistemas
(Beterlanffy, Katz, Rosengweiz)

{ La idea de que las organizaciones son sistemas abiertos que están constituidos por subsistemas que se relacionan con el medio ambiente.

{ Escuelas en el campo de la administración Teoría matemática y teoría de sistemas.

{ "La mejor forma de organización es la que coordina armónicamente los diferentes subsistemas que definen el sistema organizacional".

Teoría del comportamiento

(March y Simon 1961, March 1965, Simon 1979 y 1984)

{ Para este pensador, la tarea más importante de un administrador es definir el problema para tomar las decisiones adecuadas; Simon destaca que en una organización los empleados de todos los niveles toman decisiones.

{ El proceso de decisión comprende tres fases que son:
Investigación, la modelización y la elección.

{ "La mejor forma de organización es la que permite que los empleados de todo los niveles tomen decisiones y colaboren en el cumplimiento de los objetivos de acuerdo a su nivel de influencia y autoridad".

Teoría política
(Selznick, Pfeffer, Croazier)

{ Para él, las organizaciones son fuentes constantes de intereses de grupo, que se encuentran permanentemente en Conflicto.

{ Las organizaciones y empresas no son autónomas, o por lo menos no son suficientemente autónomas ya que necesitan todo tipo de recursos que pueden ser provistos por el contexto, como ser : dinero, maquinarias, equipos, personal, posibilidades de financiación e información.

{ "La mejor forma de organización es la crea colaciones entre los diferentes grupos de interés de la organización y gestiona de manera positiva el conflicto".

Teoría del desarrollo Organizacional

{ Para que una organización pueda crecer y trabajar en orden se debe interactuar entre todos los que las conforman.

Teoría de la contingencia

{ Teoría que nos muestra que al organizarse depende de mucho del entorno en que te encuentres, pues entre más grande sea, es mejor.

Teoría de los recursos y capacidades

{ Es una teoría que muestra cómo se puede mover una empresa con los pocos o muchos recursos que en ella existan para tomarlos como ventajas y estas se conviertan en una fortaleza.

Teoría de la población ecológica

{ Nos muestra que el que no se adapta muere en el intento, debemos imitar a la población de animales, los que tienen éxito sobreviven. Las que fracasan, se extinguen.

LAMAR
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL I
LECTURA: TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN. UNA ORIENTACIÓN PARA EMPRESAS

Teoría Institucional

{ Preocupada por todas las personas que forman parte de su organización, integrándolos y tomando en cuenta sus habilidades para así crecer y funcionar.

Teoría de la Agencia

{ Tiene como objetivo determinar cuál es el contrato más eficiente para gobernar la relación principal-agente, tomando como referente el control del comportamiento de la gente que actúe a favor de la organización.

Teoría de los Costos de Transacción

{ Costos que son recogidos y llamados de transacción según Williamson y si se minimizan estos costos existe una organización más definida y estructurada.

Teoría del Caos Determinista

{ Se aplica a un amplio rango de sistemas complejos dinámicos y no lineales que no reúnen las características matemáticas del caos.

Teoría de los Sistemas Alejados del Equilibrio

{ Si no existe un autocontrol, un orden por parte de la organización, no podrá adaptarse y funcionar como lo que son.

Teoría de los Sistemas Complejos Adaptativos

{ Permite que su organización tenga cambios y ajustes adecuados continuamente dentro de su entorno y elementos que les pertenecen para así poder organizarse de manera adecuada.