****

**Universidad Guadalajara Lamar**

**Diana Citlalli Álvarez Sánchez**

**Licenciatura en Turismo 8º**

**Materia: Administración de congresos, convenciones**

**y exposiciones**

**Profesora: Jazmín Trujillo García Toral**



CONTRATO Y COTIZACION

Con GR – CAPGEMINI – INT

A Mayo 11, 2016

**INFORMACION DE CONTACTO**

**Bruno Soto –** [reservaciones@arribatours.com](mailto:reservaciones@arribatours.com" \o "mailto:reservaciones@arribatours.com)

**Compañía: ARRIBA TOURS**

|  |
| --- |
| INFORMACION DEL GRUPO |

**Nombre : GR – CAPGEMINI - INT**

**Fechas : Del 28 al 31 de Octubre de 2016**

**Núm. De noches : 3 noches**

**Habitaciones : 15 habitaciones**

**Tarifas en Paquete Standard Sencilla: $110 Doble: $73 Triple: $68 Menores: GRATIS**

**CONDICIONES GENERALES PARA EL GRUPO**

* **Las tarifas son netas todo incluido, por persona, por noche en dólares americanos**
* Las tarifas mencionadas incluyen impuestos y propinas.
* Check in - 15:00 horas / Check out – 12:00 horas.
* Se consideran niños, a partir de los 4 años hasta los 12 años.
* Máxima ocupación: 3 adultos (mayor de 12 años) o 2 adultos y 2 menores de 12 años.
* Cotización en base a habitación estándar ( se puede realizar upgrades )
* **Tarifas para un mínimo de 4 noches**
* Esta tarifa no podrá ser modificada en caso de que se tenga un especial o una promoción ya que se firme el presente contrato y se haga el bloqueo de habitaciones.
* Estas tarifas, y mínimo de noches, se aplicaran únicamente para el grupo **(GR – CAPGEMINI- INT)**
* A partir de la cuarta habitación Sencilla, la tarifa queda sujeta a autorización del Hotel.
* El Hotel acepta un máximo del 25 % de menores basados en el total de adultos hospedados ( si se requieren mas menores es negociable directamente con el Hotel)
* Las tarifas deben ser mostradas al publico con un mínimo de 25 % de mark up

**POLITICAS DE PAGO**

|  |
| --- |
|  |
|  |

Para bloquear las habitaciones del grupo, el hotel requiere los siguientes pagos:

* Pago para bloquear las habitaciones / 18 de Mayo, 2016= 1era noche de todos los cuartos.
* Segundo pago 50% restante / 10 de Julio, 2016
* Saldo Final 100% / 2 de Septiembre, 2016

***En caso de presentarse un cierre de ventas por alta ocupación, el hotel se reserva el derecho de solicitar el pago completo del saldo pendiente de todas las habitaciones para tener la garantía completa del bloqueo. Al recibir el aviso, se tienen 24 horas para realizar el pago para seguir manteniendo el bloqueo.***

|  |
| --- |
| POLITICAS DE CANCELACIÓN |

* No hay cargos por cancelaciones hechas con más de 90 días de anticipación.
* De 89 a 45 días antes de la llegada, se puede un máximo de 3 habitaciones sin cargo después de este número, aplica el cargo de 1 noche de penalización a partir de la 4ta. Habitación cancelada.
* De 44 a 15 días antes de la llegada, se puede cancelar un máximo de 2 habitaciones sin cargo después de este número aplica el cargo de 2 noches de penalización a partir de la 3ra Habitación cancelada.
* De 14 a 7 días antes de la llegada, aplica el cargo de 3 noches de penalización por habitaciones canceladas.
* Penalización de la estancia total por habitaciones canceladas con menos de 7 noches antes de la llegada o no show.
* **Penalización de la estancia total por habitaciones canceladas en fechas cerradas**

|  |
| --- |
| SERVICIOS ESPECIALES PARA EL GRUPO |

* Registro especial para el grupo **(todos deben llegar al mismo tiempo).**
* Cóctel de bienvenida **(previa solicitud y solo si el grupo está llegando al mismo tiempo).**
* Atención personal de la encargada de grupos.
* Coctel de una hora con bebidas locales **(Área a asignar por el Hotel / Grupo mínimo de 15 pax)**
* 10 % de descuento en servicios de spa ( no incluye peinados y maquillaje)
* 10 % de descuento en servicios de coffe breaks y cenas de gala.

|  |
| --- |
| OTRAS ESPECIFICACIONES |

* Cambios con menos de 20 días antes de la llegada genera un cargo adicional de $20usd por cambio.
* El presente acuerdo y cotización, tienen una validez hasta el **18 de Mayo de 2016**. Después de esta fecha se tendría que hacer una revisión de la disponibilidad y de la tarifa y fechas de pago y cancelación.
* La firma del contrato solo garantiza las tarifas especificadas en el mismo, el bloqueo del grupo está sujeto al efectuar el anticipo de la primera noche de todos los cuartos.
* En caso de requerir una cena o evento especial para el grupo fuera del todo incluido, se cotizará por separado como evento. Es necesario solicitar el servicio con un mínimo de 30 días antes de la llegada del grupo.
* Las tarifas mencionadas son específicamente para **un mínimo de 3 noches.**
* Estas tarifas son confidenciales por lo que no puede hacer uso de ellas directamente o de mostrar este convenio al cliente directamente, de lo contrario el contrato se anula y el hotel se reserva el derecho de volver a tener relación comercial nuevamente con esta empresa en caso de que infrinja este punto.

|  |
| --- |
| ADMINISTRACION |

Para poder hacer válido el presente acuerdo, es necesario que se tenga el file completo con la siguiente información:

* Contrato y cotización con firma en todas las hojas por parte de **Lucrecia Recinos**
* Formulario de Registro para el Grupo.
* Los pagos deben estar al corriente.
* Recibir el rooming list final del grupo con un mínimo de 20 días antes de la llegada.

|  |
| --- |
| INFORMACION BANCARIA |

**The Reef Playacar**

Pesos:

Beneficiario: Inmobiliaria Kasamarina, S.A. de C.V.

Banco: Santander Serfin, S.A / Sucursal 825 / Plaza Progreso, Playa del Carmen

Cuenta: 65-501750446

Clabe: 014694655017504469

Dólares:

Beneficiario: Inmobiliaria Kasamarina, S.A. de C.V.

Banco: Santander Serfin, S.A. / Sucursal 825 / Plaza Progreso, Playa del Carmen

Cuenta: 82-500280663

Clabe: 014694825002806630

SWIFT:             BMSXMXMMXXX

**HABITACIONES UPGRADES**

**SUPERIOR ROOM - INCLUYE:**

**PAQUETE DE HABITACIÓN ESTANDAR** PLUS EXTRA

* + Cafetera en la habitación
  + Batas de baño y amenidades de lujo en las habitaciones
  + Caja de seguridad sin costo extra
  + Minibar con cerveza y bebidas de soda surtido diariamente
  + Opción de 2 restaurantes a la carta sin cargo
  + 25% de descuento en cualquier servicio de spa en The Reef Spa
  + Botella de vino en la habitación a su llegada

**SERVICIO SUPERIOR:** + 10USD por persona por noche disponible en todos los tipos de habitaciones.

**PREMIUM ROOM - INCLUYE:**

**SERVICIO SUPERIOR** PLUS EXTRA

* Bebidas Internacionales ofrecidas en todos los bares, (vinos y champagne no están incluidos), marcas internacionales seleccionadas por el hotel.
* Acceso a nuestro Lounge Bar privado directamente en la playa con servicio personalizado VIP
* Wifi incluído las 24 horas

**SERVICIO PREMIUM:** + 20USD por persona por noche disponible en todos los tipos de habitaciones

Agradeceremos su firma de aceptación al calce de este contrato antes del **4 de Diciembre de 2016** para considerar la validez del contrato y que esta propuesta ha alcanzado sus expectativas.

Al firmar el presente contrato, acepta tanto las tarifas, como las políticas de pago y cancelación y demás especificaciones indicadas en este contrato.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Carolina Wittbecker Aceptado por\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Gerente de Grupos y Eventos Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_