**Etapas del Control**

**1 Establecimiento de Estándares:** Quiere decir el estado de ejecución deseado para lograra los objetivos de la organización.

**2 Medición de Resultados:** En esta etapa se demuestra la efectividad de la organización para cumplir los objetivos. Cuándo se hace la medición de resultados se obtiene una información que deberá ser oportuna, confiable y valida, con esa información se determinara si los resultados son buenos o no.

**3 Correlación:** Es la relación que existe entre los métodos y los estándares escogidos por la organización. Es en esta etapa donde se da la toma de decisiones.

**4 Retroalimentación:** Esta etapa es esencial para el proceso de control ya que con el proceso de retroalimentación fluye la información y de seo depende la velocidad con que se retroalimenta todo el sistema de la organización.

**5 Implantación de un sistema de control:** para implementarlo se necesita: Objetivos y estándares estables, que el personal comprenda y este de acuerdo con los estándares, resultados finales establecidos con los objetivos y evaluar la eficiencia de los controles.

**Características del control en relación a mi empresa: XAerea**

1 Desde un principio se tuvo el objetivo claro: Ser la primera Industria Mexicana en ofrecer calidad y buen precio en vehículos aéreos olvidándonos al 100% de la inservible mercadotecnia.

2 Mensualmente se hace una medición general de resultados: abarca ventas, producción, decisiones de la gerencia y administración de presupuestos.

3 Se Implanto un sistema Nuevo: este sistema consiste en darnos a conocer por internet y simplemente manejar pago electrónico y entrega inmediata. Por seguridad y por comodidad de todos.