**Etapas de la Dirección dentro de una Empresa de Giro Comercial**

**Toma de Decisiones:** la toma de decisiones es labor de la gerencia que es el alto mando en la empresa y la que tiene la responsabilidad de hacer que todas las partes de la empresa hagan su parte.

**Integración:** Esta etapa de la dirección es

**Motivación:**

**Comunicación:**

**Supervisión:** La supervisión implica la acción de inspeccionar, controlar, ya sea un trabajo o un tipo de actividad y siempre es ejercida por parte de un profesional superior ampliamente capacitado para tal efecto.

**Autoridad**: Es tal vez la parte más importante en la dirección. Tener una autoridad que tenga conocimiento yhabilidades para hacer funcionar a sus empleados de la mejor forma posible.

**Tipos de Autoridad Dentro de una Empresa: Autoridad formal:**Aquella que se recibe de un jefe superior para ser ejercida sobre otras personas o subordinados. **Autoridad operativa**:la que no ejerce directamente sobre las personas, si no que da facultad para decidir sobre determinadas acciones: autoridad para comprar, para cerrar una venta, para lanzar un producto, etc. **Autoridad técnica**:aquella que se tiene en razón del prestigio, la experiencia, la capacidad que dan ciertos conocimientos, técnicos, prácticos, que una persona posee en determinada materia.  Es la autoridad del profesional, del técnico o del experto cuyas opiniones se admiten por reconocer capacidad y pericia. **Autoridad personal:**la que poseen ciertos hombres en razón de sus cualidades morales, sociales y psicológicas, etc. Que los hace adquirir un ascendiente indiscutible sobre los demás, aun sin haber recibido autoridad formal alguna.

**Liderazgo:** Habilidad de mando de una personas sobre otras para lograra resultados en una organización.